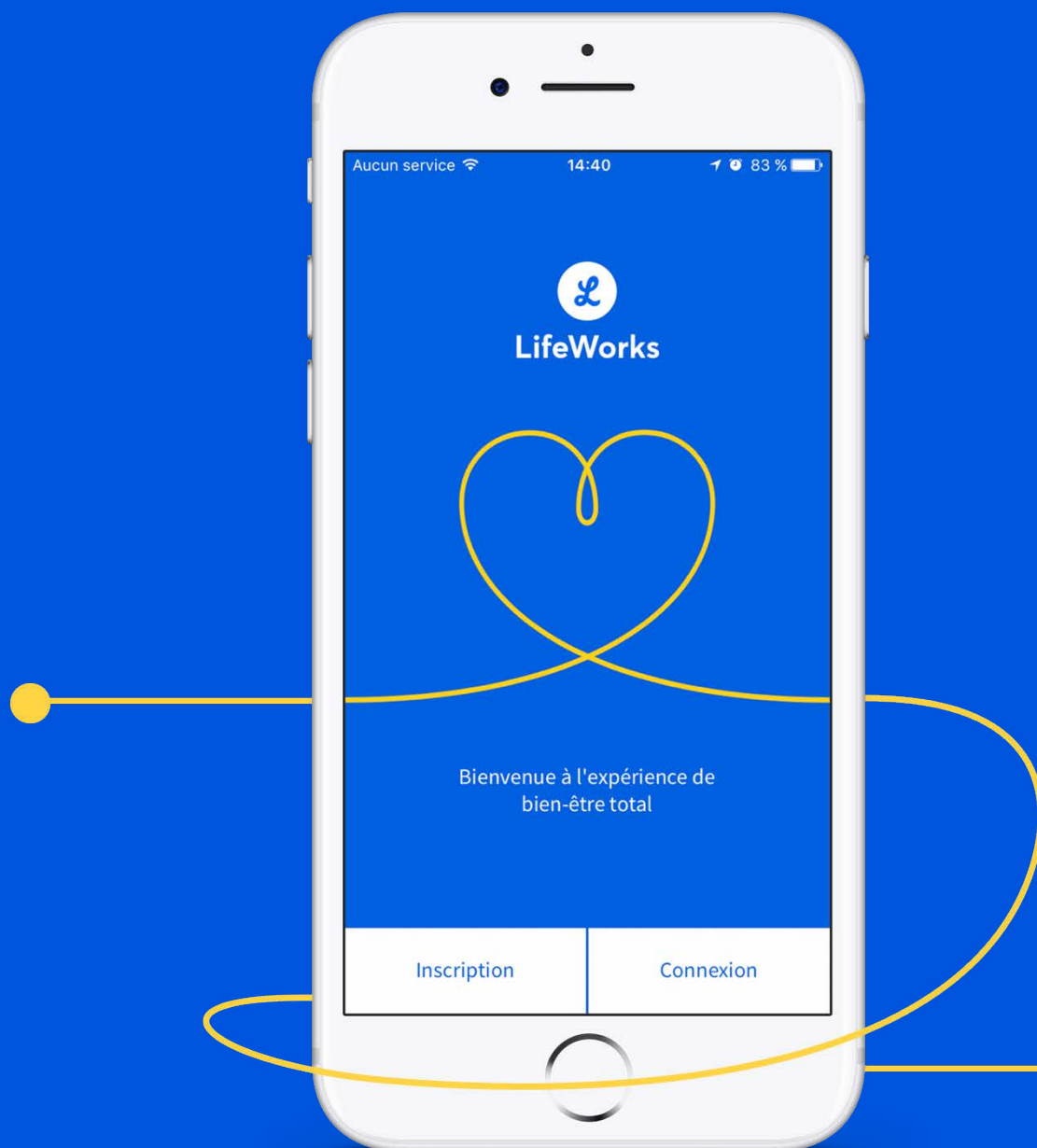


Guide de l'utilisateur



Contenu

Page 3

Qu'est-ce que LifeWorks?

Page 6

Avantages et économies

Page 10

Fil de nouvelles

Page 11

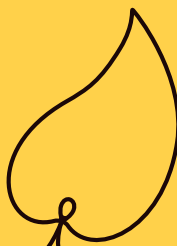
Reconnaissance

Page 12

Capsules bien-être de LifeWorks

Page 13

Inscrivez-vous

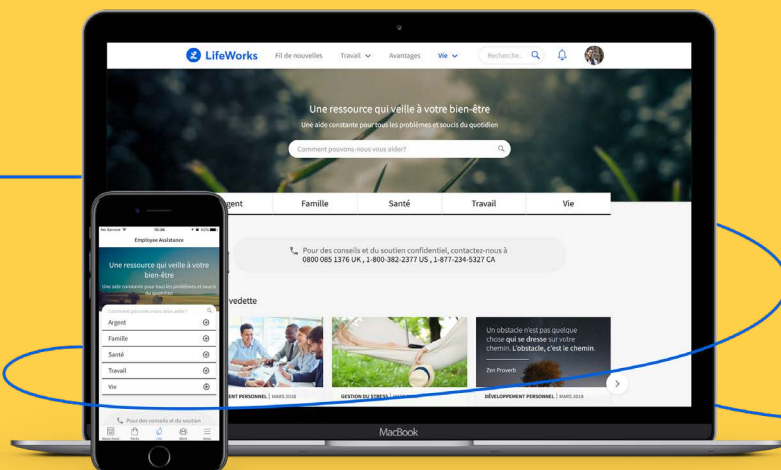


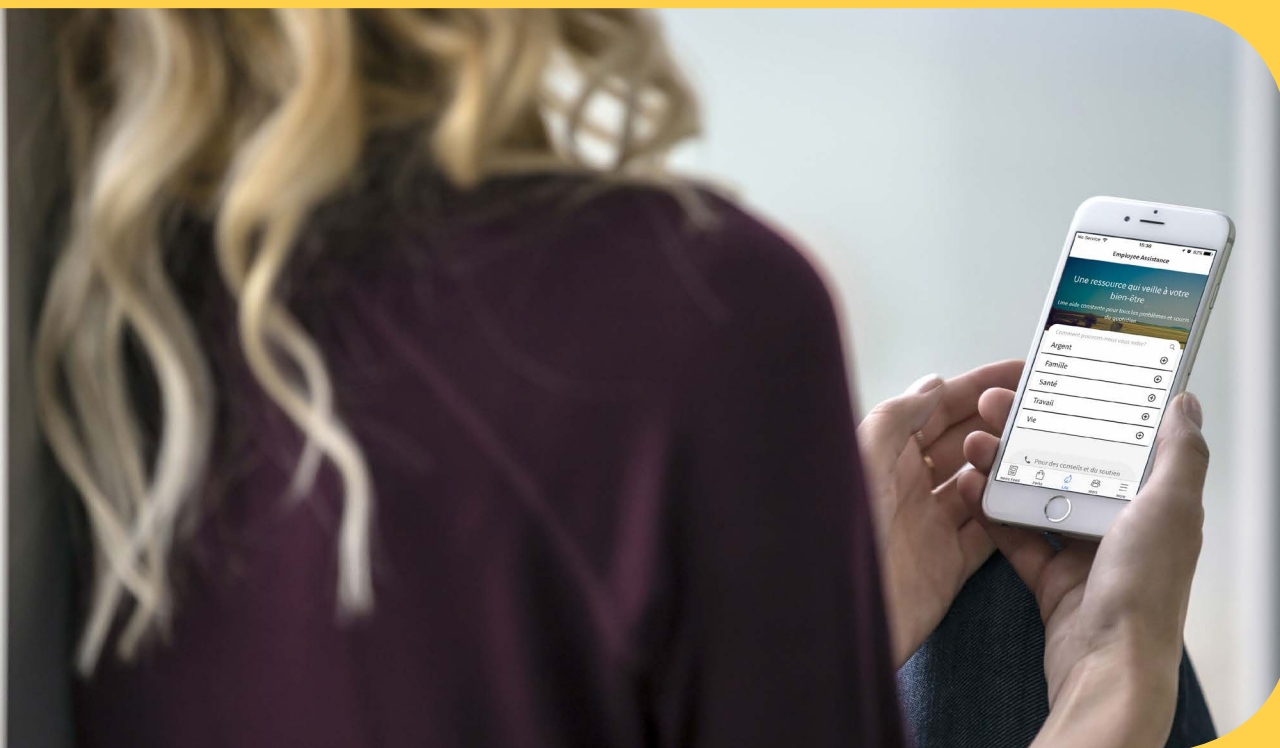


Qu'est-ce que LifeWorks?

LifeWorks est une solution bien-être emballante et innovatrice qui comprend l'accès à un programme d'aide aux employés (PAE) confidentiel, à des économies et à des rabais de valeur et à un réseau social privé qui sert aussi de plateforme de communication pour votre organisation.

Téléchargez l'application pour utiliser LifeWorks où que vous soyez et ne ratez plus rien.

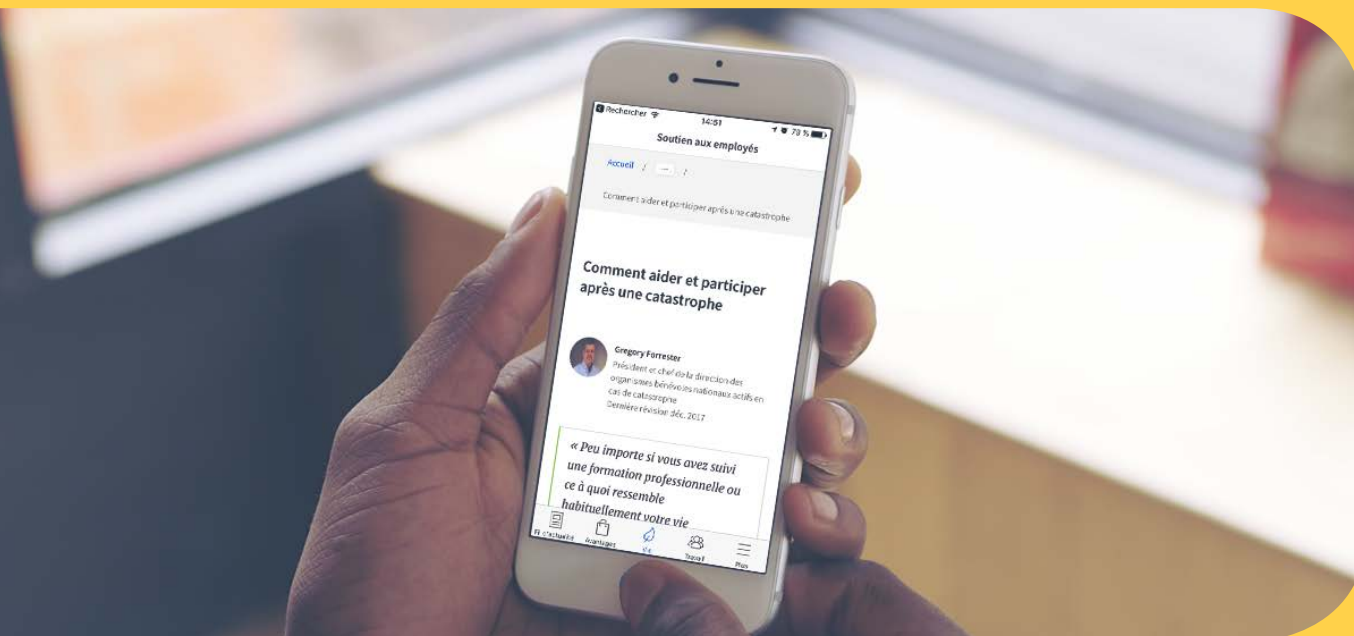




Programme d'aide aux employés (PAE)

Trouvez de bons conseils, où que vous soyez. LifeWorks met à votre disposition des professionnels qualifiés pouvant vous offrir un soutien émotionnel et pratique 24/7, par téléphone, en ligne ou par l'intermédiaire de notre application mobile. Nous pouvons soutenir votre bien-être mental, physique, social et financier à tout moment de la journée ou de la nuit, selon vos besoins :

- Accès 24/7 par l'application mobile (iOS et Android) ou en ligne (login.lifeworks.com)
- Accès 24/7 à des conseillers LifeWorks professionnels pour des conseils, du soutien et de l'aiguillage
- Accès 24/7 à du counseling pour un soutien immédiat à court terme
- Aiguillage vers des services de counseling et d'autres spécialistes, comme des coachs et des professionnels du droit et des finances
- Mise en contact avec des organisations dans votre communauté qui pourront répondre à vos besoins précis



Des ressources en ligne pour vous soutenir

Trouver des réponses rapidement, c'est facile! Connectez-vous simplement sur votre navigateur ou utilisez l'application mobile pour appareils iOS ou Android pour accéder à de l'information et à des ressources depuis le menu Vie. Parcourez des centaines d'articles, de trousseaux, d'enregistrements et bien plus encore pour des conseils et des outils répondant à vos intérêts et dont vous pouvez vous servir au quotidien.

Le contenu est divisé en cinq catégories : **famille, santé, vie, argent et travail**. Des articles sont aussi présentés dans les sections « Articles en vedette » et « Articles récemment mis à jour ». De plus, un menu de liens rapides vous permet d'accéder à du contenu et à des descriptions de services fréquemment consultés.

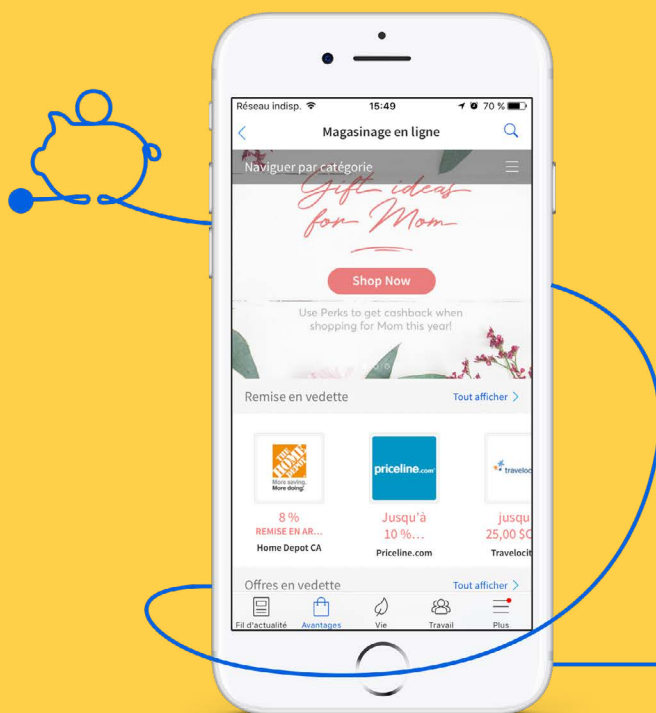
Si vous avez besoin d'aide pour perdre du poids, arrêter de fumer, prendre soin d'un proche, gérer le stress, faire face à des problèmes liés au travail, assumer votre rôle de parent ou planifier votre avenir, une foule de ressources sur le bien-être sont disponibles sur la plateforme. LifeWorks vous offre des conseils d'experts et des ressources pour toutes sortes de questions, de problèmes et de préoccupations.



Avantages et économies

LifeWorks obtient des offres exclusives et les met à votre disposition dans une application Web et mobile conjuguant simplicité et convivialité. Les Avantages, c'est :

- Du magasinage en ligne avec remises
- Des cartes-cadeaux numériques au rabais
- Des offres en magasin
- Des offres exclusives



Magasinage en ligne avec remises

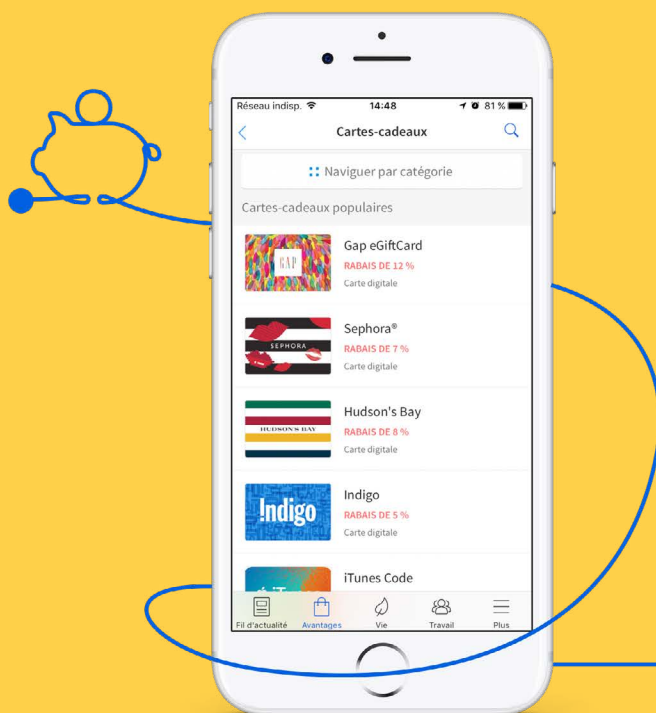
Explorez les centaines d'offres sur LifeWorks et suivez nos liens exclusifs pour obtenir des remises sur vos achats.

Lorsque vous utilisez nos liens spéciaux pour magasiner en ligne, le pourcentage indiqué dans l'offre est appliqué à votre commande. Ce montant est ensuite crédité dans votre portefeuille électronique LifeWorks.

- La remise apparaîtra comme « suivie » dans votre portefeuille dans les 14 jours suivant le traitement de la transaction sur le site Web de l'entreprise.
- La remise est confirmée et « disponible pour le retrait » dans les 60 jours suivants, selon la politique de retour du marchand.

- Quand vous aurez accumulé 5 \$ ou plus en remises, vous pourrez transférer l'argent à votre compte PayPal. La première fois que vous choisirez de retirer votre argent, on vous demandera de lier votre compte LifeWorks à votre compte PayPal.

Conseil : Lorsque vous faites un achat par l'entremise de LifeWorks, assurez-vous de ne pas rafraîchir ni fermer la page, car la piste de remise se brisera. Si cela se produit, vous devrez cliquer sur le lien de nouveau et recommencer.



Des cartes-cadeaux numériques au rabais

Achetez des cartes-cadeaux numériques par l'entremise de LifeWorks et profitez du rabais indiqué sur le prix d'achat. Les cartes-cadeaux numériques sont instantanées.

Autrement dit, dès que vous aurez effectué votre achat par l'entremise de la plateforme LifeWorks, nous vous enverrons un courriel contenant un lien vous permettant de récupérer votre code.

Comment acheter une carte-cadeau sur l'application LifeWorks :

1) Cliquez sur la section des cartes-cadeaux dans le menu Avantages. Vous pouvez aussi chercher une carte-cadeau dans la section Catégories ou au moyen de la barre de recherche au haut de la page.

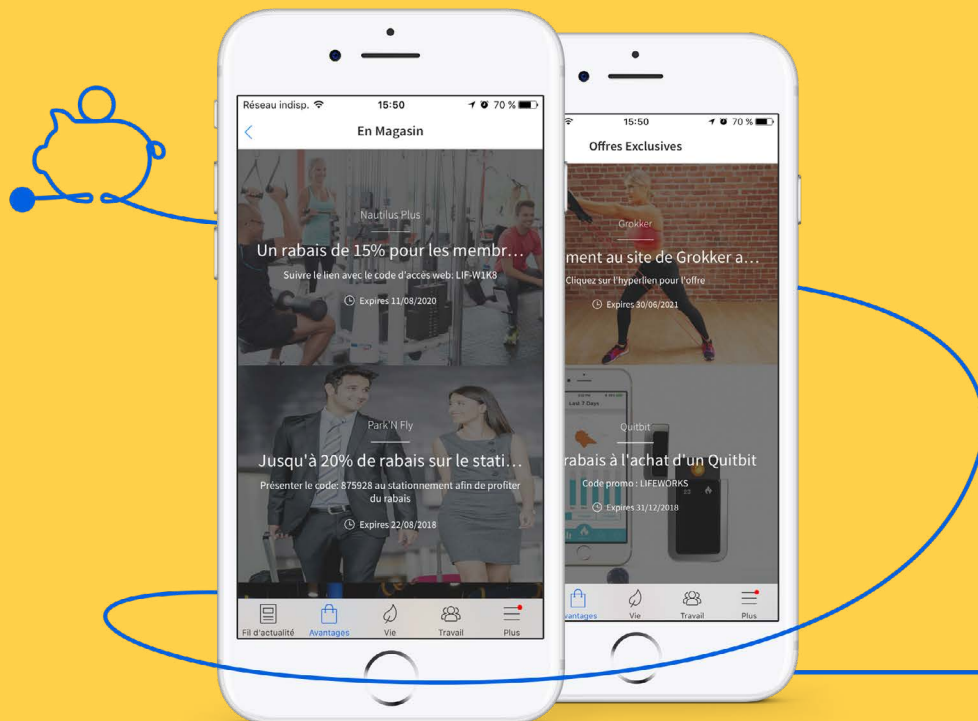
2) Sélectionnez la carte-cadeau que vous voulez et examinez les modalités de la carte.

3) Entrez le montant à appliquer sur la carte-cadeau. Ainsi, vous verrez le montant à payer et la valeur finale de la carte, compte tenu du rabais.

4) Confirmez votre adresse courriel, entrez vos renseignements de paiement et sauvegardez les détails de façon sûre en prévision de votre prochain achat.

5) Cliquez sur « Acheter maintenant » et passez en revue la page de confirmation.

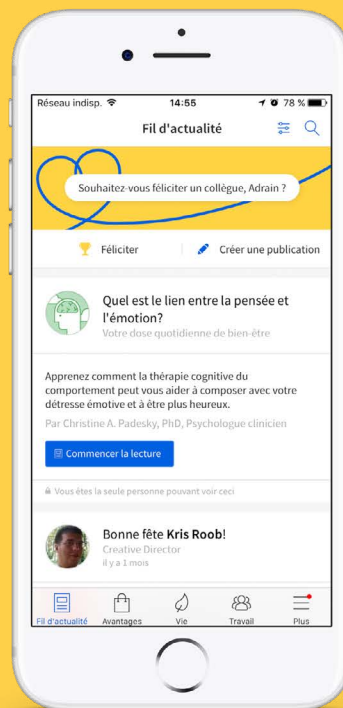
6) Surveillez votre boîte de réception pour un courriel de confirmation contenant un lien vers votre carte-cadeau.



Offres en magasin et offres exclusives

Les offres en magasin LifeWorks comprennent des aubaines et des rabais exclusifs sur des achats que vous faites en personne. Les offres sont classées par détaillant sous l'onglet « En magasin » du menu Avantages. Cliquez simplement sur l'offre qui vous intéresse pour accéder à de l'information sur la manière d'en profiter.

Les offres exclusives sont des aubaines auxquelles seuls les membres de LifeWorks ont accès. Elles vous permettent de faire des économies importantes grâce à des bons en ligne et à des codes promotionnels. Cliquez simplement sur l'offre qui vous intéresse, puis sur « Visitez notre site Web » pour être redirigé vers le site du commerçant et pouvoir profiter de l'offre!



Fil de nouvelles

Le fil de nouvelles est un réseau social et un outil de communication privé, propre à votre organisation. Si cette dernière utilise le fil de nouvelles pour faire des annonces, vous pourrez les consulter en cliquant sur cet onglet.

Si votre organisation utilise la fonction de reconnaissance LifeWorks, vous pourrez vous aussi utiliser le fil de nouvelles! Voyez qui a été félicité et pourquoi, publiez un message de reconnaissance ou validez un message existant au moyen d'un seul clic, commentez un message, félicitez vos collègues quand ils franchissent une étape importante, et bien plus encore.



Reconnaissance

L'outil de reconnaissance vous permet de souligner le travail d'un collègue sur la plateforme LifeWorks et d'associer une valeur ou un badge à votre message. Toute personne qui est inscrite sur LifeWorks peut rédiger un message de reconnaissance au sujet d'un autre utilisateur et recevoir des messages de reconnaissance.

Lorsque vous faites l'objet d'un message de reconnaissance, celui-ci s'affichera dans le fil de nouvelles. Vous pouvez aussi consulter votre profil pour voir tous les messages de reconnaissance que vous avez reçus.

Vous pouvez reconnaître le travail de quelqu'un directement dans le fil de nouvelles ou en cherchant un collègue dans le répertoire sous le menu « Travail ». Sélectionnez le collègue que vous voulez féliciter, choisissez le badge le plus approprié et entrez votre message. Vous pouvez aussi ajouter une image en sélectionnant « Ajouter une image ». Puis, cliquez sur « Publier » pour que votre message apparaisse dans le fil de nouvelles.

Capsules bien-être de LifeWorks

Les Capsules bien-être sont une solution personnalisée et en ligne qui nous permet de fournir du contenu utile, bien documenté et facile à mettre en œuvre dans un large éventail de domaines liés au bien-être : **corps, esprit, relations, finances et travail**. Les Capsules bien-être vous proposent, de façon tout à fait confidentielle, du contenu de qualité qui est versé directement dans votre fil de nouvelles, selon les sujets que vous avez choisis dans notre liste principale.

Sélectionner vos préférences ne prend que quelques minutes. Cette approche individualisée nous permet de vous proposer du contenu facilement assimilable qui répond à vos intérêts. Vous pouvez choisir de nouveaux thèmes à tout moment, à mesure que vous terminez les séries, ou selon vos besoins et intérêts changeants.

Comment sélectionner vos thèmes pour les Capsules bien-être

- **Application Web** : Allez dans les « Paramètres » dans le coin supérieur droit de votre écran, puis sélectionnez « Séances de bien-être » pour accéder aux sujets.
- **Application mobile** : Cliquez sur « Plus » dans le coin inférieur droit de l'écran, puis sélectionnez l'icône de l'engrenage (roue) en haut à droite dans la page d'accueil pour accéder aux paramètres. Sélectionnez « Sujets quotidiens » pour changer les domaines d'intérêt et les sous-catégories facilement et rapidement.

Vous êtes le seul à voir les thèmes de vos Capsules bien-être. Afin de continuer à améliorer l'étendue de notre contenu, nous établirons pour nos clients des rapports faisant état des sujets les plus populaires, mais les données seront présentées uniquement sous forme agrégée (aucun renseignement personnel ne sera divulgué).

Inscrivez-vous

Si vous n'avez pas encore reçu d'instructions pour vous inscrire à LifeWorks, l'administrateur de votre organisation pourra vous les fournir. La marche à suivre pour vous inscrire dépendra de la méthode choisie par votre organisation :

Lien personnalisé envoyé par courriel

Vous recevrez un courriel contenant un lien qui vous emmènera à une page d'inscription. Une fois que vous vous serez inscrit en entrant votre adresse courriel et en choisissant un mot de passe, vous pourrez accéder à LifeWorks par votre navigateur ou au moyen de l'application pour téléphones intelligents. Pour trouver l'application, recherchez simplement « LifeWorks » dans l'App Store ou dans Google Play.

L'application est compatible avec Safari, Firefox, Chrome, et Internet Explorer 11 et les versions ultérieures. Visitez le site help.lifeworks.com pour obtenir la liste complète des versions de navigateurs prises en charge. Veuillez prendre connaissance des politiques de votre entreprise avant de télécharger ou de mettre à jour un logiciel sur un appareil lui appartenant.

Inscription au moyen d'un identifiant unique

Si votre organisation a choisi cette méthode, vous devrez peut-être vous inscrire à LifeWorks en entrant **login.lifeworks.com/signup** dans votre navigateur ou en téléchargeant l'application LifeWorks et en cliquant sur « Sign Up ». Vous devrez alors entrer le code unique qui vous aura été fourni et terminer le processus d'inscription.

Quelle que soit l'option choisie par votre organisation, LifeWorks travaillera avec votre administrateur de programme afin de vous communiquer le processus à suivre pour accéder à la plateforme!

Vous êtes prêt?

Inscrivez-vous à LifeWorks dès maintenant!

