

# Commission scolaire Western Québec

## Rapport annuel 2021-2022

Résolution n° :

## Table des matières

PRÉAMBULE .....	3
COMMISSION SCOLAIRE WESTERN QUÉBEC.....	3
DÉFIS.....	4
ALIGNEMENT DE LA CSWQ SUR LE PLAN STRATÉGIQUE DU MEQ 2019-2023.....	5
PLAN D'ENGAGEMENT VERS LA RÉUSSITE DE LA CSWQ .....	6
SERVICES ÉDUCATIFS .....	10
SERVICES COMPLÉMENTAIRES.....	12
ÉDUCATION DES ADULTES ET FORMATION PROFESSIONNELLE (ÉAFP).....	14
PROGRAMME D'INSERTION PROFESSIONNELLE DES NOUVEAUX ENSEIGNANTS .....	14
SERVICES ADMINISTRATIFS	
Ressources humaines .....	15
Finances et taxe scolaire.....	16
Ressources matérielles.....	18
Information, communication et technologie.....	18
Transport scolaire .....	19
Organisation scolaire .....	20
SECRÉTAIRE GÉNÉRAL .....	20
LOI 19 – RAPPORT SUR LES PLAINTES LIÉES À L'INTIMIDATION OU LA VIOLENCE ..	21
RAPPORT SUR LE CODE D'ÉTHIQUE ET DE DÉONTOLOGIE .....	22
RAPPORT DU PROTECTEUR DE L'ÉLÈVE.....	22

## **PRÉAMBULE**

Le Plan stratégique de la Commission scolaire Western Québec sert de cadre global aux décisions prises concernant nos objectifs futurs et la manière dont ces objectifs seront atteints, mesurés et évalués. Il stipule que nos ressources et efforts collectifs visent à assurer la réussite des élèves et le perfectionnement professionnel afin de promouvoir un environnement favorable à l'apprentissage et à la poursuite de l'excellence. Le plan stratégique énonce les orientations de notre organisation, de même que les stratégies de base visant à réaliser notre principal objectif, à savoir la réussite individuelle des élèves.

## **COMMISSION SCOLAIRE WESTERN QUÉBEC**

La Commission scolaire Western Québec comprend 25 écoles et six centres d'éducation des adultes et de formation professionnelle répartis dans deux régions administratives, 07 et 08. Son vaste territoire couvre une superficie de plus de 90 000 kilomètres carrés et englobe plus de 155 municipalités. Notre plus grand établissement scolaire se situe dans la région urbaine de Gatineau. Étant donné l'ampleur de notre territoire et la dispersion de la population anglophone qui y réside, il a fallu organiser les écoles et les centres de manière à relever ce défi et à assurer l'accès à notre clientèle.

La configuration des écoles est comme suit : 13 écoles primaires, deux écoles secondaires de 1<sup>er</sup> cycle (secondaire I et II), deux écoles secondaires (secondaire I à V), deux écoles secondaires de 2<sup>e</sup> cycle (secondaire III à V), une école Maternelle à secondaire II et cinq écoles Maternelle à secondaire V. La CSWQ administre trois centres conjoints de formation générale des adultes et de formation professionnelle, deux centres de formation générale des adultes et un centre de formation professionnelle.

La population du secteur des jeunes de la Commission scolaire Western Québec se chiffre à environ 7 700 élèves, de la maternelle jusqu'au secondaire V. Plus de 90 p. cent de ces élèves sont inscrits dans la région de l'Outaouais, et les autres sont répartis dans trois écoles de la région nord. Plus de 600 étudiants sont inscrits à temps plein dans le secteur des adultes et de la formation professionnelle et la vaste majorité d'entre eux sont répartis dans deux centres à Gatineau.

La Commission scolaire Western Québec emploie plus de 1000 personnes dans plusieurs catégories d'emploi, et la plupart des employés travaillent directement avec les élèves.

Les programmes et services offerts par la Commission scolaire Western Québec varient de programmes de base en anglais à des programmes de français enrichi et d'immersion, des programmes de transition et d'initiation au travail, des parcours de formation axée sur l'emploi, des programmes de dynamique de la vie, ainsi que plusieurs programmes à temps plein de maternelle 4 ans et des services de garde. Des programmes de formation générale des adultes, de formation professionnelle, de formation personnalisée et de perfectionnement des compétences en milieu de travail sont également offerts, de même que des services d'orientation professionnelle et d'aiguillage. Nous favorisons également la participation des élèves en leur offrant un large éventail d'activités parascolaires – sportives, culturelles, communautaires et de formation du caractère – ainsi qu'une variété d'autres services offerts dans les écoles et les centres.

Bien qu'elles n'aient pas toutes une influence directe sur la réussite des élèves, les réalités ci-après ont une incidence sur la capacité de la commission scolaire à utiliser ses ressources de façon optimale. Parmi les enjeux d'envergure auxquels la CSWQ continue de faire face, citons la distance et la dispersion (nécessité d'organiser les écoles et les centres de manière à assurer l'accessibilité), un taux de mobilité élevé (incidence sur le maintien des effectifs étudiants et la réussite des élèves; statistiques faussées du MEQ), des facteurs socio-économiques (incidence sur la réussite des élèves), le recrutement et le maintien en poste d'enseignants qualifiés dans nos écoles et centres en milieu rural (incidence sur la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage). Parmi les défis supplémentaires liés à l'incidence de la pandémie de COVID-19, citons la perturbation de l'apprentissage et l'augmentation des écarts dans les résultats d'apprentissage pour certains élèves. En outre, les pénuries de main-d'œuvre sont évidentes dans de nombreuses catégories de personnel, et pas seulement dans l'enseignement.

### **Taux de mobilité**

Beaucoup d'écoles de la Commission scolaire Western Québec bordent la province de l'Ontario. Les gens font souvent le va-et-vient entre les deux provinces à la recherche de meilleures conditions de vie. Cette tendance entraîne un taux élevé de mobilité dans la population étudiante. Le taux de décrochage dans la commission scolaire s'en trouve donc exagéré à cause des élèves du secondaire qui quittent la province avant de recevoir un diplôme d'études secondaires ou une sanction des études. De plus, cela crée souvent un problème en ce qui concerne le maintien en poste du personnel enseignant.

### **Élèves ayant des besoins particuliers**

Un des objectifs de la Commission scolaire Western Québec est d'augmenter le taux de persévérance et la réussite des élèves ayant des besoins particuliers. Nous sommes fiers des progrès que nous avons réalisés au cours des dernières années pour appuyer les élèves qui ont des besoins particuliers et atteindre des taux de réussite considérablement plus élevés que ceux de la province, mais nous continuons toutefois de faire face à des défis dans ce domaine. Tous les élèves doivent avoir accès à des services éducatifs équitables; ceux qui ont des besoins particuliers doivent donc avoir les mêmes occasions d'apprentissage que les autres, et ce, peu importe leur emplacement géographique. Alors que la proportion d'élèves ayant des besoins particuliers augmente, notre principal défi est de continuer de fournir le même niveau d'instruction de qualité dans toutes les écoles de notre territoire.

### **Contexte socio-économique**

Au Québec, on a assigné à chaque école une cote (de 1 à 10) représentant le facteur socioéconomique. Cette cote est fondée sur le nombre de mères sans diplôme d'études secondaires et les parents qui ne sont pas actifs sur le marché du travail. Plus la cote est élevée, plus l'école est défavorisée sur le plan socioéconomique et plus il est difficile pour les élèves de réussir. Des subventions supplémentaires ont été allouées aux écoles qui ont reçu des cotes de 8, 9 et 10 pour soutenir les initiatives et les programmes éducatifs.

### **Maintien en poste et recrutement**

La Commission scolaire Western Québec emploie environ 1000 personnes à temps plein et à temps partiel sur son vaste territoire. Recruter du personnel qualifié et le maintenir en poste dans les zones rurales pose un réel défi, surtout dans l'enseignement et les domaines professionnels. Des initiatives sont mises en place pour promouvoir le recrutement et de nouvelles stratégies sont élaborées pour fidéliser le personnel qualifié.

Conformément au Plan stratégique du MEQ, la CSWQ a mis de l'avant les initiatives suivantes :

**Orientation 1 – Offrir à toutes et tous, dès l'enfance, les meilleures conditions pour apprendre et réussir tout au long de leur vie (*Provide to all, from childhood, the conditions to learn and succeed throughout life*)**

### 1<sup>er</sup> axe d'intervention – Prévention et accompagnement

- La commission scolaire a instauré 14 programmes à temps plein de maternelle 4 ans dans des régions socio-économiques défavorisées.
- Des professionnels en intervention précoce (agents de transition, consultants en alphabétisation, agents des services sociaux, etc.) travaillent dans toutes nos écoles primaires.
- Nous avons renforcé nos partenariats avec les organismes externes afin d'assurer la collaboration et un soutien pour les élèves et les familles.

### 2<sup>e</sup> axe d'intervention – Qualification et diplomation

- Des stratégies visant à favoriser la réussite des apprenants sont en place dans chaque école et centre et sont soutenues par les orientations du Plan d'engagement vers la réussite de la commission scolaire.
- Des programmes sont en place pour assurer un enseignement et un apprentissage de qualité en vue de favoriser la réussite des apprenants – par ex. Programme d'insertion professionnelle des nouveaux enseignants, prix d'excellence en enseignement, réseaux d'enseignants pour certaines matières, réseaux scolaires *Agir Autrement* et réseaux en appui à la mise en œuvre de programmes d'études adaptés à la culture et de la pédagogie autochtone.

### 3<sup>e</sup> axe d'intervention – Activité physiques, sportives, de loisir et de plein air – A trait au secteur du loisir et du sport

**Orientation 2 - Offrir des milieux de vie et d'apprentissage innovants, stimulants, accueillants, sains et sécuritaires (*Offer stimulating, innovative, welcoming safe and secure e-learning environments*)**

### 1<sup>er</sup> axe d'intervention – Bien-être et engagement à l'école

- Dix (10) écoles de la CSWQ participent à l'initiative « Ça bouge à l'école » pour promouvoir l'activité physique quotidienne.
- La CSWQ offre un programme de sensibilisation à l'environnement et de survie en plein air.
- Toutes les écoles secondaires de la CSWQ reçoivent des subventions parascolaires pour encourager les élèves à faire une heure d'activité par jour.

### 2<sup>e</sup> axe d'intervention – Personnel enseignant

- La CSWQ dispose d'un Programme d'insertion professionnelle de deux ans en vertu duquel tous les nouveaux enseignants de la commission scolaire sont jumelés à des mentors/accompagnateurs. Ce programme favorise le maintien en poste et assure la qualité de l'enseignement.
- La CSWQ a élaboré une stratégie de recrutement en vue de combler des postes dans les écoles en milieu urbain et rural.

### 3<sup>e</sup> axe d'intervention – Infrastructures

- La CSWQ dispose d'un plan d'action et d'une analyse détaillée de l'état des bâtiments.

## PLAN D'ENGAGEMENT VERS LA RÉUSSITE DE LA CSWQ

Les objectifs et les résultats escomptés du plan sont axés sur les aspects suivants :

- Diplomation et qualification
- Équité – réduire les écarts de réussite entre les groupes
- Maîtrise de la langue – maîtrise accrue en 4<sup>e</sup> année
- Cheminement scolaire – réduire le retard à l'entrée au secondaire
- Milieu de vie – faire en sorte que tous les bâtiments soient en bon état

**Le tableau ci-dessous présente les objectifs du ministère, les données et les cibles de la CSWQ pour 2022 et les résultats obtenus jusqu'ici.**

**Remarque importante : La pandémie de COVID-19 a entraîné plusieurs changements dans la prestation (d'en personne à en ligne) dans les écoles et les centres en 2021-2022. Nous ne disposons donc pas de données complètes pour mettre à jour le tableau ci-dessous. Seules les sections pour lesquelles des données sont disponibles ont été mises à jour.**

Objectif du MEQ 2030		Objectif 2022	Indicateur	Résultats à ce jour
Porter à 90 % la proportion des élèves de moins de 20 ans qui obtiennent un premier diplôme ou une première qualification, et à 85 % la proportion de ces élèves titulaires d'un premier diplôme (diplôme d'études secondaires ou diplôme d'études professionnelles)		82 %	Taux de diplomation et de qualification après 7 ans d'études secondaires	Cohorte de 2014 après 7 ans – 77,9 %.

Réduire les écarts de réussite entre certains groupes d'élèves			Réduire de 5 % l'écart entre garçons et filles  Réduire de 7 % l'écart entre les EHDAA et les élèves réguliers  Réduire de 10 % l'écart entre les écoles de rang 8, 9 et 10 et les écoles de rang 1, 2 et 3	Taux de diplomation et de qualification après 7 ans d'études secondaires	Cohorte de 2014 Garçons : 76 % Filles : 80,2 %  Données non disponibles  Données non disponibles
Ramener à 10 % la proportion d'élèves qui entrent au secondaire à l'âge de 13 ans ou plus			Ramener à 8,8 % la proportion d'élèves qui entrent au secondaire à l'âge de 13 ans ou plus	Proportion d'élèves qui entrent au secondaire à l'âge de 13 ans ou plus	Données non disponibles
Taux de réussite de 90 % à l'épreuve ministérielle d'écriture, langue d'enseignement, de 4 <sup>e</sup> année dans le réseau public	À l'heure actuelle, il n'y a pas d'épreuve ministérielle pour la langue d'enseignement en 4 <sup>e</sup> année.  La CSWQ établira une cible pour le volet écriture de l'épreuve de <b>6<sup>e</sup> année.</b>		85 % des élèves réussiront l'épreuve ministérielle d'écriture, anglais langue d'enseignement, de 6 <sup>e</sup> année	Taux de réussite à l'épreuve ministérielle d'écriture de 6 <sup>e</sup> année	Données non disponibles
Faire en sorte que tous les bâtiments du parc immobilier soient dans un état satisfaisant	17 % des bâtiments sont dans un état satisfaisant		Porter à 83 % la proportion de bâtiments qui sont dans un état satisfaisant	Indice d'état des bâtiments du parc immobilier	S/O

### **Objectifs, cibles et indicateurs de Western Québec**

En plus des objectifs du MEQ, la Commission scolaire Western Québec a choisi d'établir des objectifs

dans les domaines suivants : taux de réussite à la fin des cycles du primaire dans les matières de base : anglais, mathématique et français; réussite aux épreuves uniformes du MEQ en secondaire IV et V; proportion d'élèves inscrits en secondaire V au 30 septembre dans une année donnée qui obtiennent un diplôme en juin de la même année.

<b>Objectif de la CSWQ</b>	<b>Situation réelle</b>	<b>Cible – 2022</b>	<b>Indicateur</b>	<b>Résultats à ce jour</b>
Augmenter le taux de réussite en anglais au 2 <sup>e</sup> cycle du primaire	Jalon à être établi en juin 2018	90 %	Niveau global de réussite et de maîtrise de la matière	Non disponibles
Augmenter le taux de réussite en mathématiques au 2 <sup>e</sup> cycle du primaire	Jalon à être établi en juin 2018	90 %	Niveau global de réussite et de maîtrise de la matière	Non disponibles
Augmenter le taux de réussite en français langue seconde au 2 <sup>e</sup> cycle du primaire	Jalon à être établi en juin 2018	90 %	Niveau global de réussite et de maîtrise de la matière	Non disponibles
Augmenter le taux de réussite en anglais au 3 <sup>e</sup> cycle du primaire	88 %	90 %	Niveau global de réussite et de maîtrise de la matière	Non disponibles
Augmenter le taux de réussite en mathématiques au 3 <sup>e</sup> cycle du primaire	66 %	85 %	Niveau global de réussite et de maîtrise de la matière	Non disponibles
Augmenter le taux de réussite en français langue seconde au 3 <sup>e</sup> cycle du primaire	80 %	90 %	Niveau global de réussite et de maîtrise de la matière	Non disponibles
Augmenter le taux de réussite à l'épreuve uniforme d'histoire et éducation à la citoyenneté de secondaire IV	67,2 %	80 %	Taux de réussite à l'épreuve uniforme d'histoire et éducation à la citoyenneté, secondaire IV	Pas d'épreuve en 2021-2022

Augmenter le taux de réussite à l'épreuve uniforme de mathématiques de secondaire IV	CST – 71,1 % Sciences – 66,7 %	80 % 85 %	Taux de réussite à l'épreuve uniforme de mathématiques, secondaire IV	CST - 65,3 % Sciences - 88,8 %
Augmenter le taux de réussite à l'épreuve uniforme de sciences de secondaire IV	Applications technologiques et scientifiques – 79,1 % Généralités – 76,9 %	85 % 85 %	Taux de réussite à l'épreuve uniforme de sciences, secondaire IV	Applications technologiques et scientifiques – 69,4 % Généralités – cohorte trop petite
Augmenter le taux de réussite à l'épreuve uniforme d'anglais langue d'enseignement de secondaire V	Production – 95 % Lecture – 89,7 %	95 % 95 %	Taux de réussite à l'épreuve uniforme d'anglais langue d'enseignement, secondaire V	Production – 96,2 % Lecture – 89 %
Augmenter le niveau de compétence à l'épreuve d'anglais langue d'enseignement de secondaire V (note moyenne)	Production – 74,3 % Lecture – 72 %	78 % 75 %	Niveau de compétence à l'épreuve d'anglais langue d'enseignement	Production – 74,2 % Lecture – 72,2 %
Augmenter le taux de réussite à l'épreuve uniforme de français langue seconde de secondaire V	Production - 74 % Compréhension – 72,2 % Interaction – 94,3 %	80 % 78 % 96 %	Taux de réussite à l'épreuve uniforme de français langue seconde, secondaire V	Production – 70,1 % Compréhension – 55 % Interaction – 87,3 %
Augmenter la proportion d'élèves inscrits en secondaire V au 30 septembre qui obtiennent un diplôme d'études secondaires	88 %	95 %	Taux d'élèves inscrits en secondaire V au 30 septembre qui obtiennent un diplôme d'études secondaires	Non disponibles
Augmenter la proportion d'élèves inscrits en formation professionnelle qui obtiennent un diplôme d'études professionnelles	Jalon à être déterminé en utilisant la période 2016-2018	80 %	Taux de réussite des élèves qui obtiennent un diplôme d'études professionnelles (par programme)	Non disponibles

## SERVICES ÉDUCATIFS

Les consultants pédagogiques de la Commission scolaire Western Québec ont continué d'appuyer les communautés d'apprentissage dans les écoles pendant l'année 2021-2022. Ils ont animé et soutenu des réseaux d'enseignants pour les mathématiques, l'anglais et le français dans toutes les écoles afin d'appuyer les projets éducatifs de l'école.

Cette année, le programme d'anglais, langue d'enseignement (ALE) a été conçu en fonction des commentaires des directeurs d'école afin de mieux répondre aux besoins des enseignants et des écoles. Au début de l'année, plus de 50 % des enseignants d'anglais, langue d'enseignement de Western Québec se sont inscrits à des séances de perfectionnement professionnel (PP) axées sur l'évaluation des besoins, le soutien et l'évaluation de la lecture. De plus, au début de l'année, un nombre record d'enseignants ont participé aux séances de perfectionnement professionnel sur la fluidité verbale offertes par le service des programmes d'anglais du ministère. Les enseignants nouvellement arrivés dans Western Québec ont pu avoir accès à un perfectionnement professionnel spécifique à l'ALE grâce à une série de séances numériques courtes et autodidactes, ainsi que par l'entremise d'un programme hebdomadaire d'heures de bureau en ligne organisé par le consultant en ALE, qui a connu un grand succès.

Les enseignants ont continué à se prévaloir des deux clubs de lecture virtuels qui se déroulent au cours de chaque trimestre. Trois réseaux de leaders en littératie (1<sup>re</sup> à 4<sup>e</sup> année, 5<sup>e</sup> à 8<sup>e</sup> année et 9<sup>e</sup> à 11<sup>e</sup> année), composés d'un représentant des enseignants de chaque école, se sont réunis trois fois au cours de l'année pour étudier l'enseignement des conventions linguistiques, l'utilisation des ensembles de textes et une dernière séance d'échange collaboratif. La mise en œuvre de l'apprentissage découlant de chaque séance a été soutenue par le consultant en alphabétisation et les enseignants ont été encouragés à échanger leur apprentissage avec les autres enseignants de leur école.

En collaboration avec le projet de ressources littéraires Constellations du ministère, trois groupes d'enseignants ont participé chacun à cinq jours de conception de leçons axées sur des textes authentiques. Ces groupes se sont concentrés sur le lien entre l'alphabétisation et les mathématiques ainsi que sur l'alphabétisation dans le nouveau programme du cycle préscolaire.

En collaboration avec l'Inclusive Schools Network (ISN) du Québec, les enseignants du cycle préscolaire ont participé à une formation d'une journée axée sur les ressources sur l'alphabétisation émergente. Les enseignants du cycle préscolaire continuent de recevoir un soutien grâce à la collaboration entre l'équipe d'alphabétisation de la CSWQ et les Services complémentaires de la commission scolaire.

Trois écoles (Queen Elizabeth, Pierre Elliott Trudeau et Lord Aylmer) ont participé au programme Français Anglais Collaboration et Transfert (FACET) en collaboration avec le ministère.

FACET soutient la collaboration entre les enseignants en ALE et de français langue seconde, en fournissant une formation ciblée et un accompagnement à des paires d'enseignants. Deux enseignants de WQ ont été reconnus pour leur succès continu dans le projet et ont été honorés par la création d'une entrevue vidéo de style documentaire de 18 minutes examinant leurs expériences. Cette vidéo sera mise à la disposition du public et des futurs candidats FACET dans toute la province. Les enseignants du cycle 3.2 ont participé à une version modifiée du centre de correction traditionnel organisé avant la pandémie. Les enseignants se sont réunis pour ancrer les copies virtuellement, puis ont travaillé en groupes scolaires pour effectuer la correction commune en personne. Les enseignants du secondaire V se sont réunis pour cinq jours de correction en personne en juin. Le consultant en ALE a participé virtuellement au réseau d'anglais langue d'enseignement (ALE) du *Directors of English Education Network* (DEEN [directeurs du réseau anglophone de l'éducation]) et au Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE) du ministère de l'Éducation (MEQ).

Les consultants en mathématiques se sont attachés à soutenir les équipes scolaires dans leurs plans de perfectionnement professionnel et à collaborer avec les enseignants en vue de leur épanouissement professionnel. Parmi les projets de groupe les plus remarquables, citons le soutien au réseau français de mathématiques du 1<sup>er</sup> cycle du primaire, le Programme de subventions au perfectionnement et à l'innovation (PSPI/PDIG) des fractions de South Hull des 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> cycles, le projet ALE/Mathématiques de Constellations, le club de lecture et le projet de webinaires provinciaux de Thinking Classrooms, les webinaires et les ateliers de l'Institut Mathématiques d'été, le Secondary Science Design Thinking Project, le Secondary Science Alternative Assessment Project (SSAAP), les webinaires locaux sur les mathématiques, les ateliers de planification, d'enseignement et d'évaluation pour les nouveaux enseignants, et les projets provinciaux de mini-problèmes situationnels de la Société GRICS auxquels ont participé des enseignants de la CSWQ en 2<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup> et 7<sup>e</sup> années. Les enseignants de mathématiques de la CSWQ ont créé et adapté des outils d'évaluation de la 7<sup>e</sup> à la 11<sup>e</sup> année dans les classes de mathématiques et de sciences afin de répondre aux besoins changeants des classes en fonction de l'apprentissage prioritaire avec l'aide d'un consultant. Cela comprenait un large éventail d'outils adaptés pour le mois de juin, les évaluations complémentaires de janvier et les contextes d'apprentissage virtuel. Le soutien quotidien pour les outils pédagogiques et l'échange de pratiques exemplaires en cours ont eu lieu en petits groupes, en personne et virtuellement, à la demande des enseignants et des directeurs d'école, plutôt que dans de grands réseaux en personne au début de l'année, en raison des difficultés à trouver des enseignants suppléants pour les grands groupes. Dans le cadre d'initiatives provinciales, les consultants en mathématiques de la CSWQ ont participé au comité CARE (*Committee for Assessment Reporting and Evaluation*), ont représenté le sous-comité des mathématiques du LCEEQ (*Leadership Committee English Education Quebec*) afin d'élaborer des ateliers de perfectionnement professionnel virtuels et ont présidé le sous-comité MaST (*Math and Science & Technology*) qui encourage les changements dans la pédagogie des mathématiques à l'échelle de la province.

Les consultants en français langue seconde (FLS) se sont concentrés sur le soutien aux enseignants, individuellement et en petits groupes, en matière de planification, d'enseignement et d'évaluation. Les besoins en matière d'enseignement du FLS ont connu plusieurs changements en raison des environnements virtuels et hybrides. Les rôles des consultants ont changé radicalement car les besoins de nos enseignants de français étaient extrêmement variés. Une formule individuelle était la plus efficace pour soutenir les enseignants tant sur le plan émotionnel que professionnel. Un soutien a été apporté aux enseignants d'expérience et aux enseignants nouveaux et non qualifiés au cours de l'année scolaire, généralement par l'entremise de MS Teams. L'accent était mis sur l'établissement et le renforcement de programmes visant à améliorer les résultats des élèves en FLS. Les consultants ont élaboré et proposé une série de ressources qui ont permis de relever les différents défis posés par la COVID-19 aux enseignants. Ils ont soutenu les éducateurs en changeant leur mentalité et en se recentrant sur l'apprentissage essentiel. Il y a eu beaucoup d'accompagnement individuel dans les 25 écoles qu'ils desservent – 13 écoles primaires, 6 écoles secondaires et 6 écoles Maternelle à 11<sup>e</sup> année. Leur principal objectif était d'inculquer des compétences aux enseignants qualifiés et non qualifiés en première année. L'intention était que les enseignants comprennent comment planifier en classe et virtuellement pour favoriser la réussite des élèves. Leur dernier domaine prioritaire était la mise en œuvre de pratiques efficaces de planification, d'enseignement et d'évaluation dans les écoles par l'entremise d'une série d'ateliers offerts à tous. On a utilisé MS Teams pour faciliter le perfectionnement professionnel et fournir un soutien aux réseaux dans de nombreuses écoles. Malheureusement, certains projets ont été retardés en raison de la pandémie. En plus des tâches spécifiques à la CSWQ, les consultants ont continué de représenter notre commission scolaire à l'échelle provinciale auprès du réseau d'anglais langue d'enseignement (ALE) du DEEN et des comités d'évaluation et de validation du MEQ.

## SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Au début de l'année, la CSWQ a concentré ses efforts sur les plans de retour à l'école et de relance pour la réussite éducative du MEQ pour 2021-2022. Au fur et à mesure que les élèves retournaient à l'apprentissage en personne, les Services complémentaires ont examiné et soutenu les besoins de la communauté scolaire. Les Services complémentaires sont revenus à une prestation complète de services en personne et ont maintenu des options virtuelles pour les écoles éloignées et les besoins particuliers, comme les cours à domicile. La téléprésence a permis aux élèves des régions plus éloignées de bénéficier d'une intervention cohérente et régulière. Les vulnérabilités et les répercussions de la pandémie ont été étroitement surveillées afin de s'assurer que les élèves ayant des besoins particuliers et les élèves à risque de difficultés d'apprentissage ou sociales étaient soutenus par des approches et des occasions d'apprentissage qui répondaient à leurs besoins sociaux et scolaires.

Nos partenaires des services sociaux et de santé et des services communautaires se sont alignés sur nos priorités en matière de prévention et de campagnes de sensibilisation, de promotion d'habitudes saines pour la santé mentale et physique et d'interventions qui mettent les élèves en contact avec les services dont ils ont besoin, que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur du cadre scolaire.

Le réseau d'enseignants-ressources de la CSWQ a soutenu les enseignants des classes d'appoint et les enseignants auxiliaires dans la prestation de services d'accompagnement pédagogique, conformément à l'un des axes d'intervention du ministère de l'Éducation dans le cadre du Plan de relance pour la réussite éducative 2021-2022 : Réussite éducative et réduction des écarts d'apprentissage, ainsi que Bien-être et santé mentale. Les séances comprenaient, entre autres, celle du Centre d'excellence pour les personnes souffrant de handicaps physiques, intellectuels et multiples (CoE PIM) sur le Programme éducatif CASP-I et les plans d'intervention adaptés, ainsi que des modules pour les enseignants-ressources sur la fourniture de ressources, les profils d'apprentissage, Soundprints-SigNature, un module d'introduction au trouble du spectre de l'autisme, et Teaching with Purpose (l'approche de l'Inclusive Schools Network pour soutenir les besoins d'apprentissage individuels). Nous avons intégré des réunions plus générales du réseau d'enseignants-ressources au cours de l'année, afin de garantir que les enseignants reçoivent, en temps opportun, des mises à jour pertinentes sur les initiatives du ministère de l'Éducation et des partenaires, l'élaboration de programmes, les soutiens, les formations et les ressources. Les séances se sont déroulées en mode virtuel pendant l'année scolaire 2021-2022.

Les initiatives en matière de santé mentale se sont poursuivies au cours de l'année scolaire 2021-2022, avec l'achat de modules de formation pour soutenir l'offre de formation dans les écoles en lien avec le livre de ressources *Reclaiming Our Students*. Des livres de ressources ont été achetés pour chaque membre du personnel travaillant avec les élèves. Une licence de trois ans permet aux écoles d'avoir accès aux modules et aux ressources pour soutenir leur apprentissage professionnel en matière d'approches fondées sur l'attachement et les traumatismes, qui aideront le personnel à construire, à nourrir et à protéger les relations que les élèves entretiennent avec les adultes dans nos écoles. Le personnel a accès à des séances vidéo qui abordent une variété de sujets directement liés à la santé mentale et au bien-être des élèves. Le Centre d'excellence pour la gestion du comportement a également élaboré des séances enregistrées pour soutenir les modules de formation. Une formation continue a été dispensée à nos professionnels de l'orientation et de l'enseignement sur la thérapie brève axée sur les solutions.

Une nouvelle approche a été adoptée pour soutenir les élèves du secondaire qui ont des difficultés sur le plan des comportements adaptatifs, des besoins sociaux et émotionnels et de l'intégration dans le contexte de l'environnement du secondaire. Des centres de soutien bienveillant (CSB) ont été mis en place dans deux de nos écoles secondaires : Hadley Junior/Philemon Wright et l'école secondaire du

Pontiac. Le Centre d'excellence pour la gestion du comportement a fourni une formation et un soutien réguliers au personnel affecté aux CSB tout au long de l'année scolaire.

D'autres services permanents de promotion, de prévention et d'intervention ont été mis en place à l'intention des élèves et des écoles :

- Intervention précoce avec un agent des services sociaux, un travailleur social, des services de réadaptation et d'orthophonie.
- Soutien à la transition pour les enfants entrant dans le programme préscolaire - services d'agents de transition
- Services d'orthophonie avec soutien continu des agents de correction du langage et de l'audition
- Tests et services psychologiques
- Services sociaux
- Services pédagogiques et services de consultation en adaptation scolaire
- Services itinérants de l'École orale de Montréal pour les sourds (EOMS)
- Services de l'équipe de ressources de sensibilisation à la toxicomanie
- Ressources en éducation à la sexualité et soutien pour le perfectionnement professionnel
- Services de réadaptation et soutien aux élèves atteints de troubles du spectre autistique
- Formation et soutien en prévention et intervention en cas de crise
- Conseillers en orientation
- Équipe de prévention et d'intervention en matière de suicide

Dans le contexte de notre population d'élèves à risque et ayant des besoins particuliers, au cours de l'année scolaire 2021-2022, environ 28 % des élèves de la Commission scolaire Western Québec ont un plan d'intervention adapté qui décrit les objectifs, les stratégies, les adaptations et les modifications qui soutiennent les besoins scolaires et sociaux individuels. Le soutien continu aux équipes scolaires dans l'élaboration et la mise en œuvre des PIA fait partie intégrante des services fournis par les membres de l'équipe des Services complémentaires.

## ÉDUCATION DES ADULTES ET FORMATION PROFESSIONNELLE (ÉAFP)

Les Services d'éducation des adultes et de formation professionnelle de la CSWQ ont fourni une instruction et une formation à environ 1000 apprenants en 2021-2022, bien que la prestation ait parfois été adaptée aux conditions requises par les restrictions liées à la pandémie. Notre personnel et nos étudiants se sont adaptés avec succès à une prestation hybride d'apprentissage en ligne et sur place. Les six centres continuent de constituer une ressource clé pour les apprenants adultes des régions 07 et 08.

Dans le secteur de la Formation générale des adultes, la tendance des inscriptions à temps partiel s'est poursuivie dans nos régions urbaines, davantage d'apprenants optant pour un horaire à temps partiel. Cette situation entraîne une baisse du financement pour l'effectif étudiant en équivalence au temps plein et la nécessité de continuer d'offrir des services qui répondent aux besoins dans nos six centres. Les centres et la clientèle reçoivent du ministère de l'Éducation des subventions pour fournir un appui supplémentaire aux services complémentaires (soutien personnel, soutien scolaire et partenariats avec des organisations externes). En 2021-2022, nous avons été en mesure d'offrir des services de soutien dans les domaines du travail social, de l'orientation scolaire et professionnelle, ainsi qu'une orientation cohérente vers des organismes partenaires.

Dans le secteur de la Formation professionnelle, notre personnel et nos étudiants se sont également adaptés à l'enseignement et à l'apprentissage dans un modèle hybride en raison des restrictions liées à la pandémie. Nous continuons d'offrir l'éventail de programmes de soins de santé ainsi que nos programmes d'infrastructure plus denses comme la mécanique automobile et le soudage-montage. Ces programmes continuent de faire bonne figure sur le plan du recrutement et du maintien des effectifs. Nos programmes de commerce ont été adaptés (cours personnalisés, cours offerts à distance et prestation mixte) afin d'assurer leur viabilité continue.

Nous avons constaté une augmentation de la demande de formation dans nos offres de Services aux entreprises et de Reconnaissance des acquis et des compétences en 2021-2022 et nous nous attendons à ce que la demande continue d'être un secteur de croissance.

## PROGRAMME D'INSERTION PROFESSIONNELLE DES NOUVEAUX ENSEIGNANTS

La Commission scolaire Western Québec est très fière de son Programme d'insertion professionnelle (PIP) novateur, qui s'appuie sur trois principes directeurs :

1. Fournir des occasions d'apprentissage professionnel continu aux enseignants et aux administrateurs;
2. Appuyer les enseignants grâce à une relation de mentorat structurée et ancrée dans une rétroaction pertinente et des conversations professionnelles qui encouragent la croissance;
3. Adhérer à des normes élevées pour ce qui est de la qualité de l'enseignement afin de favoriser le maintien en poste dans toutes les régions du territoire de la Commission scolaire Western Québec grâce à un processus d'évaluation à plusieurs facettes.

Pendant l'année scolaire 2021-2022, la Commission scolaire Western Québec a embauché 74 nouveaux enseignants qui se sont ajoutés aux 44 enseignants de la deuxième année du programme d'insertion. Sous la direction du directeur général, ces 118 enseignants ont été soutenus par une équipe de trois consultants à temps partiel et 69 mentors-accompagnateurs dans 22 écoles de la CSWQ, ainsi que des enseignants en ligne avec LEARN et un enseignant au Complexe Héritage.

Mettant à profit les leçons apprises lors de la première vague de COVID-19, et en réponse aux mesures en cours liées à la pandémie, l'équipe du PIP a utilisé une approche en ligne pour l'apprentissage professionnel des enseignants du PIP durant l'année scolaire 2021-2022. En collaboration avec les conseillers pédagogiques de la CSWQ, l'équipe du PIP a élaboré et dispensé une série de 13 séances de formation virtuelle après l'école pour tous les enseignants en première année du PIP, centrées sur les compétences professionnelles d'enseignement. Chaque séance a donné vie aux compétences, en soulignant les stratégies d'enseignement que les enseignants pouvaient mettre en pratique immédiatement. Des questions de réflexion liées à chaque séance ont été communiquées aux directeurs d'école et aux mentors-accompagnateurs pour encourager le suivi et le soutien continu.

L'équipe du PIP a fourni un soutien aux administrateurs dans le cadre de 44 observations officielles en salle de classe pour les enseignants en deuxième année du programme, à la fois en personne et de façon virtuelle. Les consultants du PIP ont surtout mis l'accent sur le soutien des mentors-accompagnateurs et des enseignants en première année, visitant les écoles et se réunissant en mode virtuel pour effectuer des observations informelles, fournir une rétroaction, offrir un soutien avec le curriculum, illustrer des stratégies d'enseignement et participer à des rencontres d'encadrement et d'examen des dossiers réflexifs.

Tous les nouveaux mentors-accompagnateurs ont pris part à des séances de perfectionnement professionnel pour renforcer leurs compétences et mieux comprendre comment fournir un accompagnement efficace. Pendant l'année scolaire, des occasions de perfectionnement professionnel facultatives ont été offertes à des accompagnateurs d'expérience sur une variété de sujets, y compris les observations, la rétroaction et les cadres d'accompagnement.

Sur les 74 enseignants en première année embauchés pendant l'année scolaire 2021-2022 :

- 51 % (38) ont été maintenus en poste
- 49 % (36) ont quitté la commission scolaire pour aller chercher des débouchés ailleurs.

Sur les 44 enseignants en deuxième année embauchés pendant l'année scolaire 2021-2022 :

- 91 % (40) ont été maintenus en poste
- 7 % (3) ont quitté la commission scolaire pour aller chercher des débouchés ailleurs
- 2 % (1) passe une troisième année dans le PIP pour bénéficier d'un soutien continu.

## RESSOURCES HUMAINES

En 2021-2022, la Commission scolaire Western Québec comptait 2242 employés à temps plein et à temps partiel sur son vaste territoire. Le Service des ressources humaines est fier de fournir une orientation et des conseils bienveillants à l'administration et à tous les employés de la CSWQ sur les questions touchant la paie, les avantages sociaux, les relations de travail et tous les autres dossiers liés aux ressources humaines.

Au cours de l'année scolaire 2021-2022, le Service des ressources humaines a géré les lignes directrices du ministère et de la Santé publique sur la COVID-19. Il s'agissait notamment de publier les directives et les processus de sécurité de la CNESST et de la Santé publique relativement à la pandémie, qui comprenaient la formation et les protocoles concernant la gestion des absences du personnel, l'utilisation de l'EPI et le respect des règlements de la CNESST en milieu de travail.

Le Service des ressources humaines a également continué de fournir aux employés de la CSWQ des services et des conseils sur leurs aspirations de carrière, la rémunération, les avantages sociaux, la gestion de l'invalidité et la planification de la retraite. La devise opérationnelle du Service demeure axée sur l'amélioration des services afin d'appuyer nos employés. Notre objectif est d'afficher une

amélioration soutenue et de continuer d'offrir des services de grande qualité à tous nos employés.

Le Service des ressources humaines s'est donné deux objectifs principaux en 2021-2022 : 1) protéger tous les employés de la CSWQ contre les dommages psychologiques et physiques dus à l'incidence de la pandémie de COVID-19; 2) poursuivre le recrutement de personnel compétent et qualifié pour nos écoles, nos centres et nos services.

## **Rapport sur la LOI 17 – LOI SUR LA GESTION ET LE CONTRÔLE DES EFFECTIFS**

Le tableau ci-dessous indique le nombre total d'heures rémunérées par groupes d'employés pour la période allant de décembre 2015 à mars 2022. Une comparaison des trois colonnes permet de constater que le nombre total d'heures rémunérées pour la Commission scolaire Western Québec a augmenté de 314 009,83 heures.

<b>Catégorie de personnel</b>	<b>Avril 2016 à mars 2017</b>	<b>Avril 2018 à mars 2019</b>	<b>Avril 2019 à avril 2020</b>	<b>Avril 2020 à mars 2021</b>	<b>Avril 2021 à mars 2022</b>
Cadres	88 075,59	93 185,90	102 709,40	109 729,99	110 735,60
Professionnels	53 232,34	64 528,47	83 732,04	84 879,44	90 044,69
Enseignants	847 118,77	888 202,16	893 982,47	918 623,19	979 425,74
Personnel de soutien	446 060,88	516 627,62	564 353,77	557 017,84	565 676,47
Entretien	106 083,67	105 092,45	107 369,43	115 433,04	108 698,60
<b>TOTAL</b>	<b>1 540 571,26</b>	<b>1 667 636,60</b>	<b>1 752 147,10</b>	<b>1 785 683,50</b>	<b>1 854 581,09</b>

L'augmentation des heures rémunérées est attribuable aux facteurs suivants : a) la population étudiante dans le secteur des jeunes est passée de 7 369 élèves en 2020-2021 à 7 705 élèves en 2021-2022, ce qui a entraîné une augmentation du nombre d'heures rémunérées dans toutes les catégories d'emploi pour 2021-2022; b) le MEQ a augmenté les allocations prévues dans le cadre des Subventions (Mesures d'appui) de façon substantielle afin d'appuyer les interventions éducatives dans les écoles, ce qui a entraîné une augmentation du nombre d'heures rémunérées dans les services directs fournis aux élèves (soutien à l'enseignement et à l'adaptation scolaire); c) la CSWQ bénéficie de la stratégie d'intervention précoce du MEQ en ce qui concerne nos classes de maternelle 4 ans; les mesures et les directives sur la COVID-19 ont entraîné le besoin d'augmenter le nombre d'heures dans toutes les catégories.

## **FINANCES ET TAXE SCOLAIRE**

Le Service des finances est chargé de gérer les ressources financières pour tous les secteurs de la commission scolaire.

Il élabore un budget annuel et des modèles de distribution des affectations et des revenus grâce à la collaboration et la consultation, conformément à la *Loi sur l'instruction publique*. Le processus de consultation comprend les conseils d'établissement des écoles et des centres, le Comité de parents, le Comité de répartition des ressources et le Comité consultatif sur l'adaptation scolaire.

### **Élaboration des budgets**

Le processus d'établissement du budget pour l'année 2021-2022 a mis l'accent sur la prestation de ressources pour appuyer les objectifs décrits dans le Plan d'engagement vers la réussite de la commission scolaire, comme il en a été question plus tôt. La prise en compte du Régime pédagogique, des conventions collectives et des services éducatifs équitables sur l'ensemble du territoire de la commission scolaire est aussi un élément essentiel du processus.

Le Comité de répartition des ressources continue de se réunir et d'exercer son rôle dans le processus budgétaire.

La distribution des fonds dédiés et protégés s'est effectuée selon les fins auxquelles ils étaient désignés dans les règles budgétaires et les paramètres du ministère de l'Éducation.

Les budgets de fonctionnement de base des écoles et des centres continuent d'inclure le classement socio-économique, la distance par rapport à nos centres urbains, les programmes scolaires et la population des écoles et des centres. Un environnement sain et sécuritaire pour les élèves et le personnel est considéré comme étant un facteur crucial pour l'enseignement et l'apprentissage.

Le budget de 2021-2022 faisait état d'un déficit qui tenait compte des règlements du MEQ permettant d'avoir accès à jusqu'à 15 % du surplus cumulé disponible. Le budget prévoyait utiliser 11,8 % du surplus, soit 1 327 878 \$ sur les 1 683 848 \$ disponibles.

**Pour plus de détails sur le budget de 2021-2022, visitez notre site Web à l'adresse suivante : <https://westernquebec.ca/>**

### **Formation, soutien et rapports**

Le Service des finances a fourni une formation et un soutien aux employés de la CSWQ qui effectuent des activités financières. Il a veillé à ce que les dépenses soient correctement constatées et déclarées. Il continue d'élaborer et de maintenir une structure de codage pour la constatation des transactions conformément aux règlements du ministère de l'Éducation, et pour les besoins en analyse et en élaboration de rapports des administrateurs des centres et des écoles.

### **Taxes de la commission scolaire**

Le MEQ a publié les taux d'imposition pour l'année scolaire 2021-2022 pour les territoires des commissions scolaires francophones; la Commission scolaire Western Québec – comme toutes les commissions scolaires anglophones – était tenue d'utiliser le même taux que la commission scolaire francophone sur le territoire commun. Cela a contribué à maintenir les disparités entre les commissions scolaires francophones et anglophones sur le territoire partagé; ainsi, la Commission scolaire s'est retrouvée avec dix (10) taux d'imposition différents pour calculer la facture pour les divers secteurs de son territoire.

Les recettes fiscales sont calculées en appliquant une formule établie par le ministère dans les règles budgétaires provinciales afin d'assurer l'équité dans les budgets de fonctionnement de toutes les commissions scolaires de la province.

**Pour plus de détails sur les taxes de la commission scolaire, visitez notre site Web à l'adresse <https://westernquebec.ca/>**

## **États financiers 2021-2022**

Le Service des finances a respecté les échéanciers pour l'envoi des rapports au ministère de l'Éducation, au Vérificateur général, au ministère du Revenu, à l'Agence du revenu du Canada et à d'autres organismes. Il a collaboré avec les vérificateurs externes de la firme Samson et Associés pour la réalisation de l'audit de fin d'année. Il a également tenu le Comité de vérification au courant des activités financières de la commission scolaire.

Le 31 octobre 2022, le conseil des commissaires a reçu les états financiers de 2021-2022 de la commission scolaire. Le MEQ a réitéré la règle de 15 % du surplus cumulé en 2021-2022.

**On peut consulter les états financiers de 2021-2022 sur le site Web de la commission scolaire à l'adresse : <https://westernquebec.ca/>**

## RESSOURCES MATÉRIELLES

Le Service des ressources matérielles veille à ce que tous les élèves et membres du personnel jouissent d'un environnement sain et sécuritaire. Nos concierges, nos travailleurs d'entretien et toute l'équipe s'efforcent d'offrir des bâtiments propres, confortables et bien entretenus.

**Qualité de l'air** : Nous poursuivons notre analyse de la qualité de l'air dans nos installations en appliquant la stratégie du ministère de l'Éducation qui consiste à utiliser la concentration de CO<sub>2</sub> comme indicateur pour savoir si l'apport d'air frais dans les salles de classe est suffisant. Nous poursuivons nos bonnes pratiques en matière d'installation de filtres MERV13 et de nettoyage des conduits d'air.

**Qualité de l'eau** : Nous poursuivons le projet sur le plomb en installant un système de filtration du plomb et en remplaçant les fontaines à boire.

**Rénovation** : En 2021-2022, nous avons reçu l'autorisation du ministère de l'Éducation pour l'investissement suivant dans nos bâtiments :

Bâtiment	Description du projet	Budget
Hadley / Philemon Wright	Remplacement de la génératrice et mise à niveau de la distribution électrique d'urgence	678 026 \$
Lord Aylmer Junior	Remplacement des escaliers et reconfiguration de la cage d'escalier (entrée nord)	371 861 \$
Lord Aylmer Junior	Nivellement du site et gestion des eaux de ruissellement (côté nord)	325 378 \$
Lord Aylmer Junior	Rénovation du gymnase	511 309 \$
Buckingham	Rénovation intérieure et mise à niveau des cages d'escalier	627 515 \$
Greater Gatineau	Remplacement de l'ascenseur	441 585 \$
Centre d'éducation des adultes du Pontiac	Toilettes	251 006 \$
Golden Valley	Rénovation intérieure	1 076 042 \$
Noranda	Finition extérieure, rampes extérieures, escaliers et entrées	1 162 065 \$

## INFORMATION, COMMUNICATION ET TECHNOLOGIE

Soucieux avant tout d'assurer la sécurité de l'information, le Service de technologie élabore, déploie et entretient l'infrastructure technologique; il installe et entretient l'équipement et les logiciels nécessaires au fonctionnement de l'organisation et offre une formation aux utilisateurs.

**Projets Wi-Fi :** Nous continuons le remplacement des points d'accès à Lord Aylmer, Queen Elizabeth, South Hull, Chelsea et Dr. S. E. McDowell.

**Pandémie :** D'importants efforts ont été déployés pour soutenir la pédagogie pendant la pandémie. Plus de 2 500 nouveaux appareils ont été configurés et installés et un soutien personnalisé a été fourni pour l'utilisation d'Office 365.

**Sécurité :** Nous continuons de mettre en œuvre les mesures de sécurité minimales pour protéger les renseignements confidentiels.

## TRANSPORT SCOLAIRE

Le Service du transport scolaire continue de respecter son engagement à fournir un transport efficace, fiable et sécuritaire pour tous ses élèves. Nous avons poursuivi nos efforts en assurant un service de qualité à nos étudiants et à la communauté, en répondant à des besoins en constante évolution.

Comme l'année précédente, le Service du transport scolaire a été confronté à de nombreux défis dus à la pandémie. Le personnel a continué de travailler à des solutions et de communiquer rapidement les changements aux parties concernées.

### **Pénurie de chauffeurs :**

De nombreux chauffeurs ont démissionné de leur poste depuis le début de la pandémie. Cette situation a amplifié la pénurie de chauffeurs, ce qui a entraîné des problèmes de service dans certains secteurs et une réorganisation des horaires des circuits.

Malgré les problèmes de pénurie de chauffeurs, nous avons fourni des services de transport à 90 % des élèves admissibles. Certains jours où aucun chauffeur n'était disponible pour couvrir leur circuit, les parents ont fait preuve d'une grande collaboration pour amener les enfants à l'école et les en ramener en faisant du covoiturage, en marchant ou en prenant d'autres dispositions.

Nous avons autorisé le doublement et le fractionnement des circuits, afin que les compagnies de transport aient la possibilité de couvrir les courtes absences des chauffeurs.

### **Désinfection des véhicules :**

Tous les véhicules ont été désinfectés à la fin de chaque journée et les surfaces fréquemment touchées comme les coussins de siège, le dessus des sièges, les mains courantes et les commandes du conducteur ont également été désinfectées entre chaque trajet d'autobus.

### **Équipement de protection individuelle (EPI) :**

Tous les chauffeurs d'autobus ont reçu régulièrement du désinfectant pour les mains et des masques de procédure pour les élèves. Par précaution, certains transporteurs ont installé un rideau en plastique transparent pour protéger leurs chauffeurs.

### **Plans des sièges :**

Les plans des sièges pour les élèves étaient obligatoires, appliqués par les chauffeurs et contrôlés par le Service du transport scolaire qui s'assurait qu'ils étaient respectés et mis à jour régulièrement.

Nous avons pu transporter avec succès nos élèves dans un environnement sécuritaire et sain.

### **Négociations de contrats :**

Nos contrats de transport de cinq (5) ans ont pris fin le 30 juin 2022, et notre processus de négociation a commencé au printemps dernier avec nos différents transporteurs. En raison de l'inflation et des coûts d'exploitation élevés, les transporteurs avaient des exigences financières accrues. Malheureusement, nous n'avons pas été en mesure de conclure des ententes de renouvellement de contrat avant la fin de l'année scolaire en fonction des paramètres budgétaires du ministère. Les négociations ont été reportées à l'année scolaire 2022-2023.

Avec un budget de 9,3 millions de dollars, nos 120 autobus et 13 fourgonnettes ont parcouru plus de 12 701 kilomètres par jour, pour un total de plus de 2 324 283 kilomètres pendant l'année.

## **ORGANISATION SCOLAIRE**

Le Service de l'organisation scolaire a poursuivi son principal mandat, à savoir d'élaborer et de mettre en œuvre des outils et des mécanismes efficaces qui permettent de fournir un appui soutenu aux élèves et aux administrateurs scolaires. Le service a continué de déployer des efforts pour fournir un soutien technique et administratif à l'organisation de manière efficace et efficiente. Le Service de l'organisation scolaire a aussi pour mandat de collaborer avec d'autres services et déploie des efforts soutenus pour fournir une orientation et un soutien optimaux à toutes les écoles afin de s'assurer que les élèves continuent d'être notre première priorité commune. Il convient de noter, en particulier, que le Service de l'organisation scolaire a poursuivi la mise en œuvre du Portail Parents, permettant ainsi aux parents de toutes les écoles de la CSWQ d'avoir accès aux notes, aux bulletins, aux horaires des élèves et à d'autres renseignements. En outre, des efforts considérables ont été déployés pour gérer les absences liées à la COVID-19 et les signaler au ministère de l'Éducation.

Voici les dossiers soutenus par le service pendant l'année scolaire 2021-2022 :

- Inscription des élèves et procédures
- Vérification des dossiers des élèves
- Exigences de la Loi 101 et sanction des études
- Inscriptions
- Sanction des études
- Appui aux écoles grâce à des logiciels pédagogiques
- Bulletins scolaires
- Horaires et établissement des horaires
- Transmission des résultats scolaires
- Gestion et distribution des épreuves
- Demandes de transfert outre-frontière et approbation
- Mise en œuvre des portails Mozaïk (Parents, Élèves, Enseignants)
- Archives
- Conservation des dossiers (bureaux de la commission scolaire et écoles)

Inscriptions : La population étudiante de la Commission scolaire Western Québec a augmenté de manière significative, passant d'un total de 7 369 apprenants en 2020-2021 à 7 705 pour l'année scolaire 2021-2022.

## **SECRÉTAIRE GÉNÉRAL**

Le secrétaire général de la commission scolaire coordonne, supervise et voit au déroulement efficace des activités et des réunions du conseil des commissaires et du comité exécutif. Le secrétaire général supervise les politiques, les règlements, les dossiers officiels, l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels, les droits d'auteur, le processus électoral et les services juridiques. Le Secrétaire général fournit des conseils et un soutien au directeur général et à tous les administrateurs de la commission scolaire en ce qui concerne les questions juridiques et organisationnelles. Pendant l'année scolaire 2021-2022, le conseil des commissaires a tenu huit (8) séances ordinaires. Le Comité exécutif de la commission scolaire a également tenu huit (8) séances ordinaires.

Des élections ont eu lieu pour le poste de président, ainsi que pour les circonscriptions énumérées ci-dessous (suite au départ des commissaires précédents). Les résultats des élections ont été les suivants :

- Président : Wayne Daly (élu par acclamation)
- Circonscription 1 : Kenneth Brushey (élu par acclamation)
- Circonscription 5 : Keri George (élue par acclamation)
- Circonscription 8 : Kevin Shaar (élu par acclamation)
- Circonscription 10: Cathy Goldsbrough (élue)

## **LOI 19 - RAPPORT SUR LES PLAINTES LIÉES À L'INTIMIDATION OU LA VIOLENCE**

En juin 2012, des modifications ont été apportées à la *Loi sur l'instruction publique* en vue de prévenir et d'éliminer l'intimidation et la violence dans les écoles. En vertu de ces modifications, chaque école était tenue d'adopter et de mettre en œuvre un plan de lutte contre l'intimidation et la violence. Ces plans devaient contenir les éléments suivants :

- analyse de la situation qui prévaut à l'école en matière d'intimidation et de violence;
- mesures de prévention;
- mesures visant à encourager les parents à collaborer à la prévention et à l'élimination de l'intimidation et de la violence et à créer un environnement d'apprentissage sain et sécuritaire;
- procédures pour signaler un incident ou pour loger une plainte;
- mesures à prendre quand un élève, un enseignant ou autre membre du personnel de l'école est témoin d'un acte d'intimidation ou de violence;
- mesures visant à protéger la confidentialité de tout rapport ou plainte;
- mesures de supervision ou de soutien pour les victimes, les témoins et les agresseurs;
- sanctions disciplinaires précises pour les actes d'intimidation ou de violence;
- suivi requis pour tout rapport ou plainte.

Toutes les écoles de la Commission scolaire Western Québec ont adopté leurs plans de lutte contre l'intimidation et la violence, et ces plans sont examinés annuellement par leur conseil d'établissement.

Suite aux modifications à la *Loi sur l'instruction publique*, les commissions scolaires sont maintenant tenues de présenter un rapport annuel sur les points suivants : la nature des plaintes signalées au directeur général, les mesures prises, ainsi que le nombre de plaintes déposées et reçues par le Protecteur de l'élève.

Pendant l'année scolaire 2021-2022, le directeur général de la commission scolaire n'a reçu aucune plainte concernant l'intimidation (conformément à la procédure d'examen des plaintes : Règlement 18); toutefois, les écoles et les centres ont signalé 125 incidents d'intimidation et 102 incidents de violence qui ont nécessité une intervention majeure ou qui ont mené à une suspension.

## **RAPPORT SUR LE CODE D'ÉTHIQUE ET DE DÉONTOLOGIE**

Tous les commissaires sont assujettis au Code d'éthique et de déontologie applicable aux commissaires de la Commission scolaire Western Québec. Pendant l'année scolaire 2021-2022, aucun manquement à ce Code n'a été signalé.

Au cours de l'année scolaire 2021-2022, tous les membres du conseil des commissaires se sont acquittés de leurs fonctions et obligations, telles qu'énoncées dans le Code. On peut consulter le Code d'éthique et de déontologie applicable à nos commissaires sur le site Web de la commission scolaire.



**Me YVES LETELLIER**

*Arbitre, médiateur et avocat conseil*

Le 23 novembre 2022

Par courriel : [mdubeau@wqsb.qc.ca](mailto:mdubeau@wqsb.qc.ca)

M. Mike Dubeau  
Directeur général  
Commission scolaire Western Québec  
15, rue Katimavik  
Gatineau (Québec) J9J 0E9

**Objet : Rapport du Protecteur de l'élève 2021-2022**

---

Monsieur,

À titre de Protecteur de l'élève de la Commission scolaire Western Québec, il me fait plaisir de vous présenter mon rapport pour la période allant du 1<sup>er</sup> juillet 2021 au 30 juin 2022.

J'ai ouvert 23 dossiers qui ont nécessité l'envoi d'une correspondance écrite aux parents concernés. J'ai aussi été appelé à fournir des conseils verbalement à d'autres parents, sans qu'il n'y ait eu besoin d'une confirmation par écrit.

En date de la présente, il ne reste aucun dossier en suspens parmi ceux que j'ai ouverts et je n'ai eu aucune réponse de la part de la commission scolaire ou des parents. Seulement un des dossiers susmentionnés avait trait à l'intimidation et les parents étaient satisfaits de la manière dont la commission scolaire a géré la situation.

Comme vous le savez peut-être, le gouvernement provincial du Québec a adopté une loi établissant la création d'un protecteur national de l'élève. J'ai discuté longuement avec ce monsieur qui prendra la relève de mes fonctions à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2023.

Je vous remercie de m'avoir donné l'occasion de servir en tant que protecteur de l'élève de la Commission scolaire Western Québec au cours des 13 dernières années.

Je suis plus qu'heureux de continuer d'agir comme votre commissaire à l'éthique, au cas par cas.

Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de mes respectueuses salutations.

Yves Letellier  
**Protecteur de l'élève de la CSWQ**  
YL/gbl  
C.c. : [rvincent@wqsb.qc.ca](mailto:rvincent@wqsb.qc.ca)



819 300-6267

[yletellier@camoutaouais.com](mailto:yletellier@camoutaouais.com)

**CAMO**