



Foire aux questions sur l'évaluation du mieux-être global.

Nous sommes là pour répondre à vos questions et soutenir votre cheminement vers le mieux-être global.

En quoi consiste l'évaluation du mieux-être global?

L'évaluation du mieux-être global est facile d'utilisation et vous aide à connaître vos forces et les aspects à améliorer parmi les quatre piliers du mieux-être global. Ceux-ci se résument à mentale, au physique, au sociale et aux financière.

Voici comment cela fonctionne :

1. Ayez une bonne compréhension de votre état de santé actuel selon les quatre piliers du mieux-être global en répondant à de courts questionnaires d'évaluation du mieux-être; chacun ne prend que quelques minutes à remplir. Vous obtiendrez immédiatement de l'information sur les risques que vous présentez, vos points forts, les aspects à améliorer et les ressources qui vous sont suggérées.
2. Améliorez votre santé en accédant à du contenu personnalisé, à des conseils et à des capsules sur le mieux-être en fonction des résultats de votre évaluation et des nouveaux objectifs en matière de santé que vous pourriez vous fixer, comme cesser
- de fumer, améliorer votre alimentation ou intégrer plus d'activité physique à votre routine quotidienne.
3. Consultez votre score en matière de santé globale. Après avoir répondu aux questionnaires, vous obtiendrez un score de santé globale de 0 à 100. Plus le score est élevé, plus vous présenterez un niveau de santé optimal.
4. Apportez des améliorations à partir de capsules mieux-être personnalisées et refaites les évaluations en tout temps pour actualiser votre score.

Je veux me lancer,
alors comment puis-je
accéder à l'évaluation
du mieux-être global?

- **Appli Web** : Connectez-vous à la plateforme, cliquez sur « Mieux-être » dans le menu au haut de la page, puis sélectionnez « Évaluations ».
- **Appli mobile** : Ouvrez l'appli, touchez « Mieux-être » dans le menu au bas de l'écran, puis sélectionnez « Évaluations ».

Dois-je répondre aux
quatre questionnaires en
une seule fois?

Vous n'êtes pas obligé de répondre à tous les questionnaires en même temps. Vous pouvez commencer à en remplir un et le terminer plus tard. Il faut habituellement cinq minutes pour répondre à un questionnaire.



Nos données et notre vie privée sont-elles en sécurité?

Solutions Mieux-être TELUS Santé est engagée à protéger la confidentialité, la sécurité et l'exactitude des renseignements personnels que nous recevons à propos de votre organisation et de vos employés. La gestion des renseignements personnels constitue la pierre angulaire de nos services et notre [politique de confidentialité](#) explique comment nous honorons cet engagement.