

Commission scolaire Western Québec

Rapport annuel 2023-2024

Résolution n° : C-24/25-74

Table des matières

PRÉAMBULE	3
VUE D'ENSEMBLE DE LA COMMISSION SCOLAIRE WESTERN QUÉBEC.....	3
DÉFIS	4
PLAN D'ENGAGEMENT VERS LA RÉUSSITE	8
SERVICES ÉDUCATIFS	14
SERVICES COMPLÉMENTAIRES.....	20
ÉDUCATION DES ADULTES ET FORMATION PROFESSIONNELLE	22
SERVICES ADMINISTRATIFS	
Ressources humaines.....	23
Finances et taxe scolaire	24
Ressources matérielles.....	25
Information, communications et technologie.....	27
Transport scolaire.....	27
Organisation scolaire	27
SECRÉTAIRE GÉNÉRAL	28
LOI 19 – PLAINTES CONCERNANT L'INTIMIDATION OU LA VIOLENCE	28
RAPPORT SUR LE CODE D'ÉTHIQUE	29
RAPPORT DU PROTECTEUR DE L'ÉLÈVE	29

PRÉAMBULE

Le Plan stratégique de la Commission scolaire Western Québec sert de cadre général aux décisions prises concernant nos objectifs futurs et la manière dont ces objectifs seront atteints, mesurés et évalués. Il stipule que nos ressources et efforts collectifs visent à assurer la réussite des élèves et le perfectionnement professionnel afin de promouvoir un environnement favorable à l'apprentissage et à la poursuite de l'excellence. Le plan stratégique énonce les orientations de notre organisation, de même que les stratégies de base visant à réaliser notre principal objectif, à savoir la réussite individuelle des élèves.

VUE D'ENSEMBLE DE LA COMMISSION SCOLAIRE WESTERN QUÉBEC

La Commission scolaire Western Québec (CSWQ) administre 25 écoles et six centres d'éducation aux adultes et de formation professionnelle dans deux régions administratives, 07 et 08. Le territoire de compétence de la commission scolaire est très vaste, englobant plus de 90 000 kilomètres carrés et 155 municipalités. Les écoles et les centres sont répartis sur ce vaste territoire, la plus grande concentration se trouvant dans la zone urbaine de Gatineau. L'étendue de notre territoire et la dispersion de la population anglophone nécessitent une organisation stratégique des écoles et des centres afin d'assurer l'accessibilité à l'ensemble de notre clientèle.

La configuration des écoles est la suivante : 13 écoles primaires, 2 écoles secondaires de premier cycle (secondaire I et II), 2 écoles secondaires (secondaire I à V), 2 écoles secondaires de deuxième cycle (secondaire III à V), 1 école maternelle à secondaire II et 5 écoles maternelle à secondaire V. La CSWQ gère quatre centres conjoints d'enseignement général et de formation professionnelle pour adultes, un centre de formation générale pour adultes et un centre de formation professionnelle. En outre, plusieurs de nos écoles proposent désormais des programmes de maternelle à temps plein pour les enfants de quatre ans.

Le secteur jeunesse de la Commission scolaire Western Québec dessert environ 8 000 élèves de la maternelle au secondaire V. Plus de 90 pour cent de cet effectif se trouve dans la région de l'Outaouais, le reste étant réparti dans trois écoles dans la région du Nord. Le secteur des adultes et de la formation professionnelle accueille plus de 600 étudiants à temps plein, principalement dans deux centres situés à Gatineau.

La Commission scolaire Western Québec emploie plus de 1 500 personnes dans divers rôles, la majorité d'entre elles travaillant directement avec les élèves. Les programmes et services offerts par la CSWQ comprennent des programmes d'anglais général, des programmes d'immersion française et de français enrichi, des programmes de transition et d'initiation, des programmes de formation axée sur le travail, des programmes d'aptitudes à la vie quotidienne, ainsi que plusieurs maternelles à temps plein pour les enfants de quatre ans et des services de garde d'enfants. La commission scolaire propose également des programmes d'enseignement général pour adultes, de formation professionnelle, de formation personnalisée et de mise à niveau sur le lieu de travail, ainsi que des services d'orientation professionnelle et des services d'aiguillage. Nous favorisons également la participation des élèves en leur proposant un large éventail d'activités parascolaires dans les domaines du sport, de la culture, de

la formation du caractère et des initiatives communautaires, ainsi qu'une variété de services axés sur les élèves offerts dans nos écoles et nos centres.

La Commission scolaire Western Québec a créé quatre centres d'apprentissage communautaires (CAC) à l'école secondaire St. Michael's, à l'école primaire St. John's, à l'école primaire Pierre Elliott Trudeau et à l'école primaire Eardley. Chaque CAC dispose d'un agent de développement communautaire dont le rôle est de faciliter les partenariats communautaires et l'apprentissage par le service, ainsi que d'améliorer la vie des élèves. Le financement des CAC est assuré par l'Entente Canada-Québec.

DÉFIS

S'il est vrai que nous sommes confrontés à de nombreux défis en tant que commission scolaire, nous nous efforçons de les considérer comme des occasions. Les défis énumérés ci-dessous figurent également dans le Plan d'engagement vers la réussite de la CSWQ (2023-2027) et servent de point de référence pour les stratégies que nous employons en tant qu'organisation éducative pour atteindre la réussite.

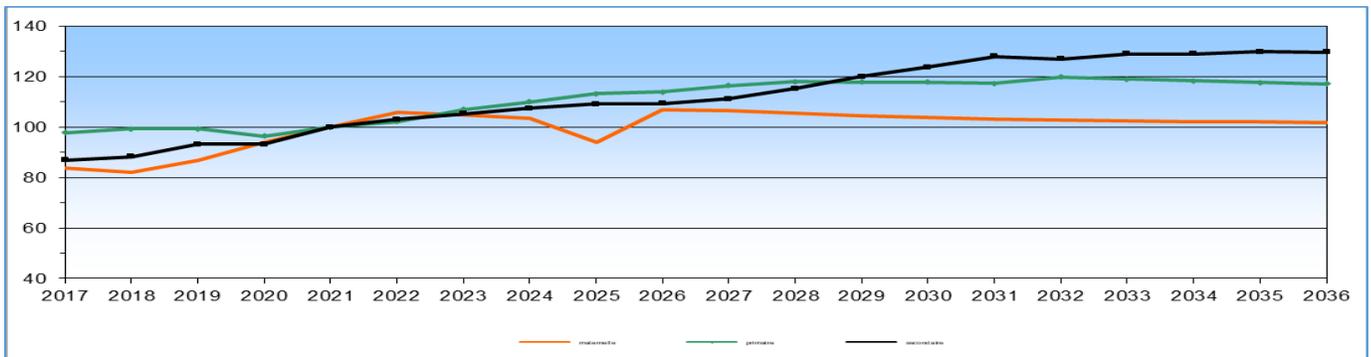
Répercussions après-COVID

La pandémie de COVID-19 a considérablement perturbé les années scolaires 2019 à 2021, touchant les services éducatifs et modifiant la vie des élèves par des mesures comme la distanciation sociale, les « bulles » de classe, les masques, les cours en ligne, les célébrations virtuelles et les activités parascolaires limitées. Le personnel des écoles, des centres et de la commission scolaire s'est adapté rapidement et efficacement à ces circonstances changeantes, assumant divers rôles pour répondre aux besoins des élèves dans des conditions difficiles. Bien que l'année scolaire 2022-2023 ait vu un retour à un fonctionnement plus normal, les effets de la pandémie sur l'apprentissage, le bien-être socio-émotionnel et la santé mentale des élèves restent évidents dans nos écoles et nos centres. Malgré le manque de personnel et l'accès limité aux services externes, nos écoles et nos centres continuent de donner la priorité à la réussite et au bien-être de nos élèves.

Bien que tous les facteurs n'influencent pas directement la réussite des élèves, plusieurs problèmes influencent la capacité de la commission scolaire à utiliser ses ressources de manière efficace et efficiente. Les principaux défis auxquels est confrontée la Commission scolaire Western Québec (CSWQ) sont la distance et la dispersion géographiques, les facteurs socio-économiques, ainsi que le recrutement et le maintien d'un personnel qualifié dans les écoles et les centres ruraux, autant de facteurs qui ont une incidence sur la qualité de l'enseignement, de l'apprentissage et de la disponibilité des services.

Données démographiques

Les données démographiques du secteur jeunesse de la CSWQ ont montré une tendance constante à la hausse, passant de 7 298 élèves en 2017-2018 à 7 803 en 2023-2024 (sur la base des inscriptions au 30 septembre). Cette croissance est observée dans les secteurs ruraux et urbains. Alors que les effectifs sont stables ou en augmentation dans la plupart des écoles, certaines écoles rurales ont de la difficulté à offrir aux élèves les services prévus par le Régime pédagogique en raison d'une population étudiante plus petite. Trois écoles comptent moins de 80 élèves au niveau secondaire, ce qui nécessite des effectifs supplémentaires pour maintenir la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage.



Inscriptions prévues dans le secteur jeunesse à la CSWQ – Données du ministère de l’Éducation (MEQ) – Ligne de données 1 – Inscriptions au préscolaire; Ligne de données 2 – Inscriptions au primaire; Ligne de données 3 – Inscriptions au secondaire.

La croissance urbaine, en particulier dans le corridor de Gatineau, a entraîné une surpopulation dans certaines écoles, ce qui a nécessité la conversion d’espaces de bibliothèque et de cafétéria en salles de classe et des demandes de construction supplémentaires de la part du ministère. Dans les secteurs de l’éducation des adultes et de la formation professionnelle, les changements démographiques sont plus difficiles à suivre en raison des points d’entrée et de sortie variables. En général, on observe un déclin dans les centres ruraux et une stabilité dans les centres urbains, faisant en sorte qu’il soit difficile d’offrir des programmes viables, en particulier dans le domaine de la formation professionnelle. La répartition des ressources doit être ajustée pour tenir compte d’un effectif réduit afin de continuer d’offrir des formations professionnelles et pour adultes en langue anglaise.

Facteurs socio-économiques

Une proportion importante des écoles de la CSWQ (12 sur 25) sont classées 8, 9 ou 10 sur l’échelle de l’Indice de milieu socio-économique du ministère de l’Éducation, ce qui indique un désavantage socio-économique élevé. Ces écoles, désignées SIAA (Stratégie d’intervention Agir Autrement), se concentrent sur des orientations précises visant à améliorer la réussite des élèves. Il s’agit de trois écoles de la maternelle au secondaire, de huit écoles primaires et d’une école secondaire classées 8, 9 ou 10. Bien que les centres d’éducation aux adultes ne soient pas désignés sur cette échelle, trois d’entre eux sont situés dans des zones où les écoles sont classées 8, 9 ou 10, et desservent une population importante d’apprenants sans emploi ou sans diplôme initial.

Les écoles SIAA bénéficient de ressources supplémentaires pour soutenir la littératie et la numératie précoces, les élèves ayant des besoins particuliers et les matières scolaires au niveau du secondaire. Ces écoles ont enregistré des progrès significatifs dans les résultats des élèves, en particulier dans les examens uniformes aux niveaux IV et V de l’enseignement secondaire, et dans les matières de base au niveau primaire. La commission scolaire s’est attachée à fournir un soutien supplémentaire dans les matières principales et les programmes visant à améliorer la qualité de l’enseignement et de l’apprentissage. Les écoles ont élaboré des stratégies de prévention et d’intervention pour les groupes d’élèves identifiés.

Réussite des apprenants autochtones

La CSWQ dessert une importante population d'élèves autochtones (environ 12 %), de nombreuses écoles et centres étant situés sur des territoires algonquins non cédés. Plusieurs écoles et centres accueillent un nombre important d'élèves des Premières nations, de Métis et d'Inuits (40 à 78 %). Consciente de l'écart de scolarisation entre les apprenants autochtones et non autochtones, la commission scolaire a élaboré des programmes d'études adaptés à la culture, ainsi qu'une pédagogie autochtone. Les membres de la communauté et les Aînés participent à l'élaboration des ressources, à la formation du personnel et au soutien des élèves. Des partenariats avec les centres d'amitié autochtones ont aussi été établis.

L'approche fondamentale de la CSWQ pour la réussite des apprenants autochtones se concentre sur la sensibilisation et la visibilité culturelles, les programmes d'études sensibles à la culture et la pédagogie autochtone, ainsi que sur le rapprochement des cultures et des connaissances. La subvention de soutien à l'éducation des Autochtones dans le réseau du MEQ (15063) soutient l'enseignement de la langue, le français langue seconde, les matières obligatoires nécessaires à l'obtention du diplôme d'études secondaires (DES), la mobilisation et la persévérance scolaire. Les progrès sont suivis chaque trimestre et un réseau d'équipes d'écoles et de centres se réunit régulièrement pour des activités de perfectionnement professionnel. En 2023-2024, nous avons retenu les services d'un consultant en éducation autochtone pour soutenir ces efforts.

La CSWQ dispose également d'un Comité consultatif spécial sur l'éducation autochtone, qui encourage le dialogue, la collaboration et les partenariats afin de favoriser la réussite des apprenants autochtones. Le rôle du comité comprend l'établissement de relations, la communication, la collaboration et l'action avec les communautés autochtones, ainsi que la mise en œuvre de pratiques de réconciliation.

Élèves ayant des besoins particuliers

La population d'élèves ayant des besoins particuliers dans les écoles de la CSWQ a augmenté au cours des dernières années, avec une légère baisse au cours de l'année scolaire 2020-2021 en raison de l'apprentissage en ligne et des exemptions relatives à la COVID. Actuellement, 31,14 % des élèves de la CSWQ ont un plan d'intervention adapté (PIA) actif. La plupart des élèves ayant des besoins particuliers sont intégrés dans les classes ordinaires, à l'exception des milieux spécialisés comme The Haven (McDowell), Aylmer Centre (École primaire Lord Aylmer), Transition Class (École primaire Eardley), Chelsea Centre (École primaire Chelsea) et South Hull Centre (École primaire South Hull). Ces établissements accueillent des élèves ayant des besoins complexes sur le plan du développement, intellectuel et/ou physique.

La commission scolaire gère également trois centres de soutien bienveillant (CSB) axés sur le soutien social, émotionnel, comportemental et adaptatif, situés à l'école primaire de Buckingham, à l'école secondaire Hadley/Philemon Wright et à l'école secondaire St. Michael's. Ces centres utilisent une approche axée sur le développement, les traumatismes et l'attachement. L'étendue du territoire pose des défis en matière de prestation équitable de services, mais la télépratique et les plateformes en ligne ont amélioré l'accès aux services professionnels et de consultation. Le recrutement de personnel qualifié, en particulier de professionnels anglophones, reste difficile, surtout dans les écoles rurales et du Nord. La santé mentale et le bien-être sont des priorités qui ont une incidence sur la réussite scolaire et sociale. Les centres d'éducation aux adultes et de formation professionnelle sont confrontés

à des défis similaires en ce qui concerne les besoins particuliers, la santé mentale, le bien-être et l'accès aux services.

Recrutement et maintien en poste du personnel

La CSWQ emploie plus de 1 500 personnes dans divers rôles, et la plupart d'entre elles travaillent directement avec les élèves. Le recrutement et le maintien d'un personnel qualifié, en particulier dans les domaines de l'enseignement et des professions libérales, constituent un défi important. Ce problème est particulièrement aigu dans les domaines spécialisés comme le français, les mathématiques, les sciences et l'adaptation scolaire. La pénurie de main-d'œuvre à l'échelle de la province dans les secteurs de l'éducation et des services de soutien professionnels continue d'avoir des répercussions sur nos écoles et nos centres. Des stratégies précises sont nécessaires pour recruter et fidéliser un personnel diversifié dans le cadre de la stratégie de recrutement et de maintien en poste de la commission scolaire.

PLAN D'ENGAGEMENT VERS LA RÉUSSITE DE LA CSWQ

Les objectifs du plan et les résultats escomptés se concentrent sur les domaines suivants :

- Faire de la réussite des élèves une priorité de la société québécoise
- Rendre la formation professionnelle réellement attrayante
- Faire des écoles et des centres des espaces accueillants

Le tableau ci-dessous présente les objectifs du ministère, les données de la CSWQ et les cibles fixées pour le Plan d'engagement vers la réussite 2023-2027 :

Objectifs du ministère de l'Éducation

Les tableaux ci-dessous présentent les objectifs et les indicateurs du ministère de l'Éducation déployés à la commission scolaire et devant faire l'objet d'un rapport annuel par cette dernière.

Orientation 1 - Faire de la réussite de nos élèves une priorité de la société québécoise

Objectif 1 Accroître la réussite des élèves	Situation réelle	Cible du MEQ			
		2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027
1.1 Augmenter les taux d'obtention de diplômes et de qualifications <i>Indicateur : Taux d'obtention d'un diplôme et d'une qualification après 7 ans</i>	80,7 % MEQ 84,1 %	82 % MEQ 84,7 %	84 % MEQ 85,4 %	86 % MEQ 86,1 %	88 % MEQ 86,8 %
1.2 Augmenter les taux d'obtention de diplômes et de qualifications des garçons <i>Indicateur : Taux d'obtention d'un diplôme et d'une qualification après 7 ans</i>	78,6 % MEQ 80,1 %	80 % MEQ 80,7 %	82 % MEQ 81,3 %	84 % MEQ 81,9 %	86 % MEQ 82,5 %
1.3 Augmenter les taux d'obtention de diplômes et de qualifications des élèves HDAA. <i>Indicateur : Taux d'obtention d'un diplôme et d'une qualification après 7 ans</i>	63,9 % MEQ 62,2 %	65 % MEQ 62,6 %	68 % MEQ 63 %	70 % MEQ 63,4 %	72 % MEQ 63,8 %
1.5 Augmenter le taux de réussite à l'épreuve de mathématique (compétence Résoudre) de 6 ^e année du MEQ <i>Indicateur : Proportion d'élèves qui obtiennent entre 70 % et 100 % à l'épreuve de mathématique (compétence Résoudre) de 6^e année du MEQ.</i>	70 % MEQ 66 %	70 % MEQ 68 %	72 % MEQ 70 %	74 % MEQ 72 %	77 % MEQ 75 %

Orientation 2 – Rendre la formation professionnelle réellement attrayante

Objectif 2 Moderniser et promouvoir la formation professionnelle	Situation réelle	Cible du MEQ			
		2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027
2.1 Augmenter le taux d'obtention de diplômes dans les programmes de formation professionnelle	66,9 % MEQ 80,9 %	70 % MEQ 81,9 %	72 % MEQ 82,9 %	76 % MEQ 83,9 %	78 % MEQ 84,9 %
<i>Indicateur : Taux de diplomation dans les programmes de formation professionnelle après 3 ans</i>					

Orientation 3 – Rendre les écoles et les centres accueillants

Objectif 4 Développer de nouveaux projets pédagogiques particuliers	Situation réelle	Cible du MEQ			
		2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027
<i>Indicateur : Taux de participation des élèves du secondaire à des projets pédagogiques particuliers</i>	S/O MEQ 44,6 %		5 % MEQ 57 %	10 % MEQ 66 %	15 % MEQ 75 %
Objectif 5 Améliorer le climat de bienveillance (bonne volonté), le bien-être et la sécurité des élèves	Situation réelle	Cible du MEQ			
		2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027
<i>Indicateur : Les écoles et les centres qui ont accès à un guide/cadre sur le bien-être des élèves</i>	50 % MEQ 0 %	50 % MEQ 25 %	70 % MEQ 50 %	85 % MEQ 75 %	100 % MEQ 100 %

Directions et orientations de la Commission scolaire Western Québec

Les tableaux ci-dessous présentent les objectifs, les indicateurs et les stratégies de la Commission scolaire Western Québec. Chaque objectif sera géré par le ou les services appropriés et des cibles seront élaborées tout au long de la première année.

Sécurité et protection : **Fournir un milieu sécuritaire aux élèves et au personnel afin de maximiser les résultats des élèves.**

Objectif 6 Améliorer le climat de bienveillance (bonne volonté), le bien-être et la sécurité des élèves	Stratégies	Cible de la CSWQ			
		Juin 2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027
6.1 Amélioration du bien-être et du sentiment d'appartenance des élèves dans toutes les écoles et tous les centres	<p>Enquête « Voix des élèves »</p> <p>Création d'un comité « Voix des élèves »</p> <p>Travail avec des partenaires externes</p> <p>Célébration et promotion d'un climat positif à l'école/au centre</p>				
<i>Indicateur : Pourcentage d'écoles et de centres utilisant l'enquête « Voix des élèves »</i>		100 %	100 %	100 %	100 %
<i>Indicateur : Pourcentage d'élèves participant à des activités parascolaires</i>		S/O	65 %	70 %	75 %
6.2 Meilleure connaissance des effets sur la santé mentale dans les écoles et les centres	<p>Utilisation accrue des aides internes (Lifeworks, agents de transition)</p> <p>Soutien socio-économique et sanitaire</p>				
<i>Indicateur : Nombre d'occasions de perfectionnement professionnel offertes au personnel des écoles et des centres</i>					
<i>Indicateur : Pourcentage de membres du personnel ayant fait des commentaires positifs dans le cadre de l'enquête sur le bien-être</i>					
6.3 Accroître les possibilités de formation des employés en matière de lutte contre le racisme et la discrimination	<p>Accent sur la lutte contre le racisme et la discrimination</p> <p>Table de la justice, de l'équité, de la diversité et de l'inclusion (JEDI)</p> <p>Comité consultatif sur l'éducation autochtone</p>				
<i>Indicateur : Nombre de réunions JEDI organisées au cours de l'année scolaire</i>		2	5	8	10
<i>Indicateur : Nombre d'employés participant à la formation sur le cadre EDI</i>		50	150	300	1500

Responsabilité professionnelle – Gestion et reddition de comptes : **Maximiser l'utilisation de toutes les ressources pour soutenir l'enseignement et l'apprentissage.**

Objectif 7 Mettre en œuvre des approches, des outils et des ressources à l'échelle du système pour une gestion efficace des écoles/centres	Stratégies	Cible de la CSWQ			
		Jun 2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027
7.1 Augmenter la relation positive entre l'employeur et les employés.	Mise en œuvre du processus de résolution des conflits et de prévention Communication continue entre l'employeur et les syndicats				
<i>Indicateur : Nombre de participations à la formation sur la prévention et la résolution des conflits (PRC)</i>		85 %	90 %	95 %	100 %
7.2 Augmenter le nombre d'enseignants retenus après la première et la deuxième année.	Réviser les stratégies de maintien en poste Programme d'insertion professionnelle des nouveaux enseignants Alignement de la gestion des données et de l'analyse statistique des renseignements sur le rendement des élèves Offrir des possibilités de croissance				
<i>Indicateur : Pourcentage d'enseignants qualifiés retenus à l'issue de la première année</i>		56 %	70 %	75 %	80 %
<i>Indicateur : Pourcentage d'enseignants qualifiés retenus à l'issue de la deuxième année</i>		84 %	86 %	88 %	90 %
7.3 Augmenter le maintien en poste du personnel	Réviser les stratégies de maintien en poste Offrir des possibilités de croissance				
<i>Indicateur : Nombre de membres du personnel toujours en poste après trois ans</i>		84 %	86 %	88 %	90 %
<i>Indicateur : Nombre de membres du personnel toujours en poste après cinq ans</i>		92,5 %	84 %	86 %	88 %

Accent sur la pédagogie pour améliorer l'enseignement et l'apprentissage : **Améliorer continuellement la qualité de l'enseignement afin que les élèves aient les meilleures possibilités d'apprendre et de réaliser leur potentiel.**

Objectif 8 Accroître la réussite des élèves (obtention du diplôme et sanction des études pour tous les groupes d'élèves : en général, garçons, élèves HDAA)	Stratégies	Cible de la CSWQ			
		Juin 2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027
8.1 Améliorer la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage chez les enseignants nouvellement embauchés	Programme d'insertion professionnelle des nouveaux enseignants Garantir la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage grâce à un soutien, un développement et une supervision cohérents Offrir des possibilités de croissance				
<i>Indicateur : Pourcentage de réussite après la première année du Programme d'insertion professionnelle des nouveaux enseignants (PIPNE)</i>		92,6 %	94 %	95 %	96 %
<i>Indicateur : Pourcentage de réussite après la deuxième année du PIPNE</i>		93,1 %	94 %	95 %	96 %
8.2 Augmenter le taux de réussite des élèves dans toutes les écoles	Soutien ciblé à la littératie et à la numératie dans les écoles (réseaux de consultants et d'enseignants) Soutien aux matières de base telles que l'anglais, les mathématiques et le français langue seconde, du primaire au secondaire				
<i>Indicateur : Taux d'obtention d'un diplôme et d'une qualification après 7 ans</i>		S/O	84 %	86 %	88 %
8.3 Réduction de l'écart entre les résultats obtenus lors des trimestres scolaires et ceux obtenus lors des examens	Des évaluations cohérentes et pertinentes et un programme d'études harmonisé dans les matières de base Soutien aux matières de base telles que l'anglais, les mathématiques et le français langue seconde, du primaire au secondaire				
<i>Indicateur : Disparité entre les résultats des trimestres scolaires et ceux des examens – Primaire</i>		S/O	12 %	10 %	8 %
<i>Indicateur : Disparité entre les résultats des trimestres scolaires et ceux des examens – Secondaire</i>		S/O	10 %	8 %	6 %

8.4 Assurer l'intégration d'une pédagogie autochtone et d'un programme respectueux de la culture dans les salles de classe.	Soutien à la diffusion et à la mise en œuvre de la pédagogie autochtone et d'un programme d'études respectueux de la culture Consultant autochtone Établir des relations de travail avec nos communautés autochtones				
<i>Indicateur : Pourcentage d'écoles participant à des formations sur la pédagogie autochtone</i>		S/O	68 %	70 %	72 %
8.5 Assurer un enseignement et un apprentissage de qualité qui reflètent, soutiennent et répondent aux divers besoins des élèves HDAA.	Perfectionnement professionnel de qualité – réseau d'enseignants-ressources (RTN), Réseau d'apprentissage des techniciens (TLN), réseaux, centres d'excellence provinciaux, projets de la direction générale Soutien ciblé de la part des professionnels de la commission scolaire – Services complémentaires Planification de la transition – TEVA Soutien à l'enseignement et à l'apprentissage spécifique au programme par des professionnels – programme régulier avec adaptations, programme modifié, formation préparatoire au travail, métiers semi-spécialisés, CAPS, DÉFIS, Programme éducatif destiné aux élèves ayant une déficience intellectuelle profonde Soutien des partenaires externes pour les cas exceptionnels				
<i>Indicateur : Taux d'obtention d'un diplôme et d'une qualification chez les élèves HDAA après 7 ans</i>					

Objectif 9 Augmenter le taux d'obtention de diplômes dans les programmes de formation professionnelle	Stratégies	Cible de la CSWQ			
		Juin 2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027
9.1 Augmenter le taux d'obtention de diplômes dans les programmes de formation professionnelle après 3 ans	Tutorat et aide à la persévérance pour les élèves à risque de décrochage scolaire Services SARCA – Garantir la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage par un soutien, un développement et une supervision cohérents				

SERVICES ÉDUCATIFS 2023-2024

Les Services éducatifs de la Commission scolaire Western Québec ont continué de diriger et de soutenir l'apprentissage professionnel tout au long de l'année scolaire 2023-2024. L'accent a été mis sur l'élaboration et l'avancement de projets éducatifs à l'appui du Plan d'engagement vers la réussite dans toutes les écoles du secteur jeunesse.

Mathématiques

Les consultants en mathématiques ont participé au développement et à la coordination des équipes d'enseignants à plusieurs titres, dans le but de communiquer clairement avec les équipes scolaires afin d'améliorer la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage. Le travail de l'équipe de mathématiques s'est articulé autour de trois thèmes : l'évaluation, la promotion et le soutien des initiatives du LCEEQ et le soutien direct aux écoles.

Les examens et évaluations du ministère et de la commission scolaire ont été soutenus par la création de ressources, des séances de déploiement et des projets d'évaluation communs aux 2^e et 3^e cycles du primaire et de la 1^{re} à la 5^e secondaire.

Les consultants ont encouragé et soutenu la participation de 128 enseignants de la CSWQ à diverses initiatives du LCEEQ dans le domaine des mathématiques : Marian Small : « Focus on Problem Solving » (accent sur la résolution de problèmes); Juli Dixon, Ph.D. : « Math Fact Fluency » (maîtrise des faits mathématiques); Melissa Boston, Ph.D : « Using & Connecting Mathematical Representations » (utilisation et connexion des représentations mathématiques); Barb Dougherty : séminaire de 2 jours de l'Inclusive Schools Network : « Understanding the Moderation Process » (comprendre le processus de modération); Institut Mathématiques d'été : « Facilitating Rich Tasks » (faciliter les tâches riches). Ces initiatives ont permis aux enseignants d'approfondir leur compréhension du programme scolaire et de proposer des stratégies pratiques en classe pour améliorer l'enseignement et le rendement des élèves.

Les consultants ont travaillé directement avec les enseignants de diverses manières pour soutenir et promouvoir les pratiques exemplaires dans la classe de mathématiques, y compris l'enseignement conjoint pour modéliser les stratégies d'enseignement et les outils d'évaluation, la planification conjointe avec les équipes scolaires, la conservation et le partage des ressources, le soutien des projets éducatifs axés sur les mathématiques avec des journées pédagogiques ciblées dans des écoles données (Buckingham, Eardley, Greater Gatineau et Onslow), un réseau de 1^{er} cycle pour les enseignants de mathématiques en immersion française, et une séance d'apprentissage professionnel axée sur les mathématiques pour le Programme d'insertion professionnelle des nouveaux enseignants. Les consultants faisaient également partie de la communauté Destination Imagination, qui soutient et promeut l'apprentissage des STIM dans les écoles de la CSWQ.

Anglais, langue d'enseignement

Cette année, le programme d'Anglais, langue d'enseignement (ALE) a été conçu sur la base des commentaires des directeurs d'école afin de répondre au mieux aux besoins des enseignants et des écoles. Le consultant a axé son travail sur les trois compétences du programme ALE, à savoir : lire, produire et parler : Lire, Produire et Parler, avec des ateliers, des études de livres et un soutien en classe pour améliorer les connaissances et les compétences des enseignants.

Les enseignants ont pu profiter de deux clubs de lecture virtuels organisés au cours de l'année scolaire. Les enseignants du 3^e cycle du primaire ont analysé *Hacking Assessment* de Starr Sackstein dans le but d'innover en matière de pratiques d'évaluation. Les enseignants du secondaire ont exploré *2.0 Reading Strategies Book* de Jennifer Seravello pour enrichir leur répertoire pédagogique d'idées spécifiques aux classes de 7^e, 8^e et 9^e années.

Des ateliers et des réseaux ont aidé les enseignants à explorer une variété de sujets, y compris : la science de la lecture, les stratégies d'écriture, mobiliser les écrivains réticents, l'utilisation de livres d'images sans paroles, l'évaluation de l'expression orale dans l'ensemble du programme scolaire et l'alignement des pratiques d'évaluation dans les différents cycles.

En collaboration avec le projet de ressources littéraires Constellations du ministère, deux groupes d'enseignants ont participé chacun à cinq jours de conception de leçons axées sur des textes authentiques. Ces ressources sont à la disposition de tous les enseignants et offrent aux élèves des expériences d'apprentissage riches et significatives.

La CSWQ a également participé à un projet interprovincial du Programme de subventions au perfectionnement et à l'innovation (PSPI/PDIG) qui a permis de créer le « Hacking Talk Guide », maintenant disponible sur le site Web de [Literacy Today](#) et qui a été diffusé à grande échelle dans toute la province.

Des centres de correction ont été organisés pour les examens d'anglais de 6^e année et de 5^e secondaire, et pour une évaluation commune à l'échelle de la commission scolaire pour la 4^e année. Les enseignants de 6^e année ont travaillé de manière hybride, en ancrant les copies virtuellement et en corrigeant ensemble en personne. Les enseignants du secondaire V se sont réunis pour cinq jours de correction en présentiel au mois de juin. Le consultant en ALE a participé virtuellement au Language Arts

Network (LAN) du Directors of English Education Network (DEEN) et au Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE) du ministère de l'Éducation (MEQ) et a contribué au groupe de discussion des consultants provinciaux qui étudient les tendances en matière de littératie des jeunes enfants.

Littératie et numératie précoces

Le consultant en littératie et numératie des jeunes enfants s'est principalement concentré sur les écoles SIAA, avec une présence particulière dans la région 8 de la CSWQ. Le consultant a travaillé aux côtés des enseignants, en proposant des stratégies d'enseignement et d'apprentissage créatives, engageantes et innovantes qui favorisent l'amour de l'apprentissage au niveau de la maternelle et du 1^{er} cycle.

Le consultant a travaillé en étroite collaboration avec les administrateurs scolaires pour répondre aux besoins et aux objectifs particuliers de l'école, en mettant l'accent sur l'amélioration de la compréhension de l'apprentissage par le jeu au niveau de la maternelle et sur des approches de planification et d'évaluation axées sur le développement au 1^{er} cycle.

Français langue seconde

Les consultants en français langue seconde se sont concentrés sur le soutien à apporter au grand nombre de nouveaux enseignants de FLS à la CSWQ, tout en encourageant la croissance des enseignants d'expérience. En plus de leurs responsabilités propres à la CSWQ, les consultants ont continué de représenter notre commission scolaire à l'échelon provincial au sein du Language Arts Network (LAN) du DEEN.

L'équipe de FLS a apporté un soutien individualisé aux nouveaux enseignants, notamment par des visites d'écoles, des simulations en classe et un suivi tout au long de l'année. Des séances visant à familiariser les enseignants avec le programme d'études et les outils d'évaluation ont été proposées aux enseignants visés par le PIPNE (Programme d'insertion professionnelle des nouveaux enseignants), ainsi que la planification et l'organisation d'une journée de formation provinciale pour les nouveaux enseignants de FLS.

En plus de soutenir les nouveaux enseignants, les consultants en FLS ont collaboré avec des éducateurs expérimentés pour améliorer l'exécution des programmes de FLS. Ils ont notamment aidé les enseignants à communiquer entre eux pour échanger des pratiques exemplaires et élaborer des ressources. Ces initiatives comprenaient une séance de travail pour les enseignants du primaire dans le centre urbain de la CSWQ, une évaluation commune pour tous les enseignants de 4^e année du primaire, une séance du PDIG avec quatre autres commissions et centres de services scolaires pour soutenir la compétence en écriture au niveau secondaire, la participation aux centres de notation provinciaux, la formation des enseignants du primaire sur Approche SigNature, et un réseau d'enseignants du secondaire pour élaborer du matériel et des activités d'apprentissage.

Les consultants en FLS ont donné aux enseignants les moyens d'agir en créant des ressources utiles et organisées et en améliorant les canaux de communication afin de maximiser leur incidence. Des trousseaux pédagogiques ont été créés aux niveaux primaire et secondaire pour permettre aux enseignants d'avoir facilement accès à des documents de référence et à des ressources. Un groupe

Teams a été mis sur pied et reçoit constamment des outils pratiques pour améliorer la qualité de l'enseignement. Un bulletin *Quoi de neuf au secondaire?* (3 numéros en 2023-2024) a été créé pour tenir les enseignants informés et faire en sorte qu'ils s'investissent dans leur travail.

Culture et citoyenneté au Québec

Au cours de l'année scolaire 2023-2024, le consultant en Culture et citoyenneté au Québec (CCQ) a contribué de façon importante au contenu du [site Web](#) provincial de formation des enseignants pour présenter le programme CCQ à ces derniers. Ce travail a permis d'éclairer et de soutenir l'élaboration d'un site CCQ de la CSWQ en tant que centre d'accès aux ressources pour les enseignants.

Un réseau d'enseignants du secondaire 5 s'est réuni pour élaborer des plans de cours en utilisant un cadre de pensée critique à l'appui du nouveau programme. Le consultant a fourni et facilité la formation provinciale en CCQ au niveau primaire en français et en anglais, et au niveau secondaire. Des enseignants principaux de chaque école de la CSWQ ont participé à la formation. En outre, des ateliers virtuels et à l'école ont été proposés pour permettre aux enseignants de mieux comprendre le programme.

Enseignement à domicile

Le consultant en matière d'enseignement à domicile a déployé des efforts pour créer un climat propice à l'établissement d'une collaboration positive avec les familles qui enseignent à domicile et qui ont besoin de conseils et de ressources.

En donnant accès à des manuels scolaires, à du matériel pédagogique, à des services complémentaires aux élèves (orientation scolaire et professionnelle, services psychologiques, services psychopédagogiques, services d'adaptation scolaire, services d'orthopédagogie et d'orthophonie) et à des ressources (bibliothèque, laboratoire scientifique, laboratoire informatique, auditorium, salles d'art, installations sportives et récréatives), le consultant a aidé les familles qui instruisent à domicile à mieux cerner et comprendre les ressources, les activités ou les services offerts et les conditions d'utilisation.

Le consultant a supervisé toutes les procédures que doivent suivre les parents qui enseignent à domicile, y compris l'évaluation des progrès, les exigences du projet d'apprentissage et les exigences du ministère de l'Éducation en matière d'examens. En outre, le consultant a organisé et supervisé les examens de qualification pour les élèves instruits à domicile, depuis les activités préparatoires jusqu'à la communication des notes au ministère de l'Éducation.

Technologie

Les consultants en technologie de l'éducation ont travaillé en collaboration avec les Services éducatifs et le Service de la technologie pour poursuivre l'élaboration de la [compétence numérique](#). Guidés par les commentaires des membres de la direction, les soutiens aux enseignants et aux élèves se sont principalement concentrés sur trois éléments de la compétence numérique : agir en citoyen éthique à l'ère du numérique, développer et mobiliser ses habiletés technologiques et développer sa pensée critique en ce qui concerne l'utilisation de la technologie numérique.

Les séances de perfectionnement professionnel ont encouragé les enseignants à tirer parti de l'utilisation du matériel (Chromebooks, ordinateurs portables, écrans interactifs SMART, etc.) et des logiciels (Microsoft 365, Google Workspace, Canva, Lumio, etc.) dans les salles de classe pour améliorer les résultats de l'apprentissage. La formation pratique et le soutien en classe aux élèves se sont concentrés sur le développement des compétences numériques et technologiques grâce au codage et à la robotique. Les consultants ont joué un rôle proactif en soutenant les enseignants et les administrateurs sur l'état actuel, le rôle et l'application de l'intelligence artificielle dans le domaine de l'éducation afin d'améliorer et d'enrichir l'enseignement et l'apprentissage.

Les consultants ont continué d'animer le réseau des leaders pédagogiques en technologies de l'information et de la communication (TIC), renforçant ainsi les capacités et les compétences des enseignants dans chaque école. Le réseau s'est réuni pour deux séances d'apprentissage professionnel au cours de l'année et a bénéficié de contrôles mensuels avec l'équipe de consultants. L'élaboration et la centralisation des ressources sur le site Web de la CSWQ consacré aux technologies de l'éducation (edtech.westernquebec.ca) ont permis d'améliorer l'accès aux outils numériques et d'accroître la confiance dans leur utilisation au sein de la commission scolaire.

Les consultants ont travaillé en étroite collaboration avec le Service de la technologie de la CSWQ pour inscrire les iPads dans une console de gestion centrale afin de permettre aux délégués scolaires de gérer les iPads et les applications au sein de leurs écoles, créant ainsi une plus grande efficacité dans notre système. L'équipe a également soutenu les Services complémentaires et de l'Organisation scolaire en formant les enseignants et les élèves à l'utilisation des logiciels d'accessibilité et à la mise en œuvre des conditions spéciales d'examen.

Destination Imagination et Destination Leadership

Destination Imagination (DI) est une organisation internationale qui propose des défis axés sur les STEM aux élèves de la maternelle à la 11^e année. À la CSWQ, DI complète le programme d'études en sciences et technologie, permettant aux élèves participants d'approfondir divers concepts. En 2023-2024, Destination Imagination Québec a célébré sa douzième année d'inspiration et de connexion avec les élèves.

Destination Imagination et Destination Leadership (DL) ont commencé par un camp de leadership très réussi, accueillant 39 élèves de six de nos écoles secondaires. Les élèves ont passé deux jours au Camp Awacamenj Mino, près de Low, au Québec. Le camp comportait une variété d'activités, y compris des défis de renforcement de l'esprit d'équipe en grand groupe et des discussions en petits groupes, offrant des occasions d'engagement plus profond. Il y a également eu des discussions de groupe sur la façon dont on devient un leader, combinées à des occasions de s'exercer au leadership pendant les défis de travail en équipe. L'objectif était d'en apprendre davantage sur le leadership tout en développant et en pratiquant des compétences essentielles liées au respect, à la confiance, à la coopération, à la collaboration, à la compassion, à la participation, à la communication efficace, à l'attitude positive et à la résolution de problèmes. Ces élèves ont ensuite eu l'occasion de mettre ces compétences en pratique lors du tournoi Destination Imagination.

Cent quatorze (114) élèves de la 5^e à la 8^e année ont participé au tournoi DI. Le coup d'envoi a été donné par Greg Fergus, président de la Chambre des communes, et a été suivi d'une journée riche en présentations, défis instantanés et activités menées par nos élèves en leadership.

Programme d'insertion professionnelle des nouveaux enseignants de la Commission scolaire Western Québec

La Commission scolaire Western Québec est très fière de son Programme d'insertion professionnelle (PIP) novateur, qui s'appuie sur trois principes directeurs :

1. Fournir des occasions d'apprentissage professionnel continu aux enseignants et aux administrateurs;
2. Appuyer les enseignants grâce à une relation de mentorat structurée et ancrée dans une rétroaction pertinente et des conversations professionnelles qui encouragent la croissance;
3. Adhérer à des normes élevées pour ce qui est de la qualité de l'enseignement afin de favoriser le maintien en poste dans toutes les régions du territoire de la Commission scolaire Western Québec grâce à un processus d'évaluation à plusieurs facettes.

Au cours de l'année scolaire 2023-2024, la Commission scolaire Western Québec a embauché 68 nouveaux enseignants qui se sont ajoutés aux 44 enseignants de la deuxième année du programme d'insertion. Sous la direction du coordonnateur des programmes d'insertion et d'apprentissage professionnel, ces 112 enseignants ont été soutenus par une équipe de deux consultants à temps partiel et 66 mentors-accompagnateurs dans 22 écoles de la CSWQ.

En collaboration avec les conseillers pédagogiques de la CSWQ, l'équipe du PIP a élaboré et dispensé une série de 13 séances de formation virtuelle après l'école pour tous les enseignants en première année du PIP, centrées sur les compétences professionnelles d'enseignement. Les enseignants en première année du PIP ont choisi de participer à cinq (5) de ces séances. Chaque séance a donné vie aux compétences, en soulignant les stratégies d'enseignement que les enseignants pouvaient mettre en pratique immédiatement. Des questions de réflexion liées à chaque séance ont été communiquées aux directeurs d'école et aux mentors-accompagnateurs pour encourager le suivi et le soutien continu. Les enseignants en deuxième année ont eu la possibilité de participer à un atelier de deux jours axé sur l'élaboration de stratégies pédagogiques et la création d'une communauté dans la salle de classe.

L'équipe du PIP a fourni un soutien aux administrateurs dans le cadre de 44 observations officielles en salle de classe pour les enseignants en deuxième année du programme, à la fois en personne et de façon virtuelle. Les consultants du PIP ont surtout mis l'accent sur le soutien des mentors-accompagnateurs et des enseignants en première année, visitant les écoles et se réunissant en mode virtuel pour effectuer des observations informelles, fournir une rétroaction, offrir un soutien avec le curriculum, illustrer des stratégies d'enseignement et participer à des rencontres d'encadrement et d'examen des dossiers réflexifs.

Les mentors-accompagnateurs ont également été soutenus par un réseau d'accompagnateurs-animateurs. Ce groupe de 10 mentors-accompagnateurs expérimentés a consacré 20 % de sa charge de travail au développement des compétences des mentors-accompagnateurs travaillant dans le cadre du PIP. L'accent mis sur les cadres d'accompagnement et les techniques d'interrogation a permis d'améliorer la qualité du soutien apporté aux enseignants du PIP.

Tous les nouveaux mentors-accompagnateurs ont pris part à des séances de perfectionnement professionnel pour renforcer leurs compétences et mieux comprendre comment fournir un accompagnement efficace. Pendant l'année scolaire, des occasions de perfectionnement professionnel facultatives ont été offertes à des accompagnateurs d'expérience sur une variété de sujets, y compris les observations, la rétroaction et les cadres d'accompagnement.

Sur les 68 enseignants en première année recrutés pour l'année scolaire 2023-2024 :

- 38 (56 %) ont été retenus
- 25 (37 %) ont quitté la commission scolaire pour d'autres débouchés
- 5 (7 %) n'ont pas été retenus pour des raisons liées au rendement

Sur les 44 enseignants en deuxième année recrutés pour l'année scolaire 2023-2024 :

- 44 (100 %) ont été retenus

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

La réussite individuelle des élèves est au cœur de la mission des Services complémentaires, garantissant un défi intellectuel, des interventions ayant une incidence sur le développement et des occasions de renforcer les compétences sociales. Ces services doivent soutenir les liens et les partenariats au sein de la communauté éducative et en dehors de celle-ci, intégrer des services qui renforcent les facteurs de protection et réduisent les facteurs de risque qui influencent le développement de l'élève, tout en favorisant un climat scolaire sain qui reconnaît et célèbre la diversité de nos communautés scolaires. Les Services complémentaires soutiennent la prestation de services d'aide à l'apprentissage, de services de vie étudiante, de services d'assistance et de services de promotion et de prévention.

Dans le cadre du Plan d'engagement vers la réussite de la CSWQ, les Services complémentaires soutiennent et abordent l'objectif 1.3 (Augmenter le taux de diplomation et de qualification des élèves HDAA) et l'objectif 8.5 (Assurer un enseignement et un apprentissage de qualité qui reflètent, soutiennent et répondent aux divers besoins des élèves HDAA). À l'appui de ces objectifs, sept domaines d'intervention ont été repérés :

- Perfectionnement professionnel de qualité
- Soutien ciblé de la part des professionnels de la commission scolaire
- Soutien à l'enseignement et à l'apprentissage spécifique au programme par des professionnels (primaire et secondaire)
- Qualité de l'enseignement et de l'apprentissage
- Collecte de données dans les dossiers des Services complémentaires
- Planification de la transition
- Soutien des partenaires externes pour les cas exceptionnels

La Commission scolaire Western Québec offre une variété de services professionnels qui complètent les services éducatifs au sein de nos communautés scolaires. Notre éventail de services comprend :

- Des services d'orthophonie qui renforcent une approche collaborative en matière de développement du langage
- Services de sensibilisation, de prévention et d'intervention en matière de toxicomanie qui soutiennent la santé et le bien-être
- Services psychologiques qui évaluent les besoins d'apprentissage
- Services de consultants pédagogiques qui collaborent avec les équipes scolaires et les familles, fournissent une perspective globale et des recommandations, un soutien pour les programmes du MEQ ou une formation et des conseils pour répondre aux besoins individuels des élèves.
- Des services de réadaptation qui ciblent des stratégies et des interventions visant à garantir que les apprenants précoces disposent des outils dont ils ont besoin pour acquérir des

compétences développementales, sociales et émotionnelles. Ils proposent également des services de réadaptation pour les élèves autistes.

- Services de consultation clinique pour les besoins médicaux, de santé et de sécurité.
- Services sociaux qui fournissent des services de prévention et d'intervention pour faciliter la transition vers l'école ainsi que pour répondre aux besoins individuels des élèves et les orienter vers des services et les aider à avoir accès à ces derniers.

Le réseau d'enseignants-ressources de la CSWQ (RTN) soutient les orthopédagogues et les enseignants qui fournissent un soutien dans la prestation des services d'orthopédagogie. Les modules destinés aux enseignants-ressources répondent aux besoins des enseignants qui débutent dans le domaine des ressources, en mettant l'accent sur les tests, l'identification, la confidentialité, les profils d'apprentissage, les besoins particuliers, le bien-être et les programmes éducatifs particuliers du Québec. Le RTN fournit un soutien continu au réseau en ce qui concerne les recherches, les ressources et les pratiques actuelles utilisées pour travailler avec les élèves qui éprouvent ou risquent d'éprouver des difficultés scolaires ou sociales. Les séances se sont déroulées virtuellement et sur place au cours de l'année scolaire 2023-2024 et comprenaient : « Inclusive Practices and Resources » (pratiques et ressources inclusives); « New Resource Teacher session » (séance pour nouveaux enseignants-ressources); « Comprehensive Literacy Instruction and Intervention » (instruction et intervention globales en littératie); « Pyramid of Interventions » (pyramide d'interventions); les services sociaux de la CSWQ; « Transforming Trauma : How Schools Become Healing Places » (transformer les traumatismes : comment les écoles deviennent des lieux de guérison); « Executive Functioning » (fonction exécutive); « Supportive Practices » (pratiques favorables); « Assistive Technology » (technologie d'assistance); et « Building Inclusive and Strength-Based Individualized Education Plans » (élaborer des plans d'intervention adaptés inclusifs et axés sur les forces). Le RTN a également fourni une étude de l'ouvrage *Shifting the Balance* qui s'est concentrée sur la recherche en science de la lecture.

Le réseau d'apprentissage des techniciens (TLN) permet aux techniciens en adaptation scolaire de développer leurs compétences et d'élargir leur compréhension de divers sujets liés à l'éducation, à la vie sociale et affective et au développement. Le RTN et le TLN ont participé et travaillé en réseau dans le cadre de nombreuses séances de formation, tandis que le TLN a eu l'occasion de travailler en réseau et d'assister à des formations particulières et à l'élaboration de matériel avec les responsables de la réadaptation de la CSWQ.

Nos salles de classe sont des environnements diversifiés et inclusifs où les élèves ont accès à une variété d'autres milieux favorables pendant la journée. Plusieurs de nos écoles du secteur jeunesse offrent des salles de pause, des salles sensorielles, des salles favorisant une journée équilibrée ainsi que des centres de soutien bienveillant (CSB). Ces espaces supplémentaires offrent aux élèves des possibilités d'autorégulation et de corégulation, de réduction de la stimulation environnementale, de gestion de leurs grandes émotions, de connexion et d'attachement avec des adultes de confiance, et de soutien supplémentaire pour l'apprentissage ou les besoins sociaux/affectifs. Les écoles secondaires Hadley Junior/Philemon Wright, l'école secondaire St. Michael's, l'école primaire Buckingham, l'école primaire Chelsea et l'école Dr. S.E. McDowell ont toutes maintenu des CSB avec le Centre d'excellence en gestion du comportement qui fournit régulièrement un réseau, une formation et un soutien au personnel visé.

D'autres services permanents de promotion, de prévention et d'intervention pour les élèves et les écoles ont été mis en place :

- Services itinérants de l'École orale de Montréal pour les sourds (EOMS)
- Services itinérants de consultation visuelle de l'école Philip E Layton

- Formation et soutien en prévention et intervention en cas de crise [CPI/BMS (Crisis Prevention Institute / Behaviour Management System (Institut de prévention des crises / Système de gestion du comportement)]
- Soutien du conseiller d'orientation/conseiller pédagogique
- Équipe de prévention et d'intervention en matière de suicide

Au cours de l'année scolaire 2023-24, environ 31% des élèves de la Commission scolaire Western Québec avaient un plan d'intervention adapté (PIA). Les PIA sont des plans coordonnés qui décrivent les objectifs, les stratégies, les adaptations et les modifications qui soutiennent la croissance scolaire et sociale de l'élève. Le soutien continu aux équipes scolaires dans l'élaboration et la mise en œuvre des PIA fait partie intégrante des services fournis par les membres de l'équipe des Services complémentaires. Le tableau ci-dessous montre le nombre et le pourcentage de PIA établis au cours des cinq dernières années. « EDAA » désigne les élèves à risque qui sont en situation de handicap ou qui ont des difficultés d'adaptation ou d'apprentissage. « EHDAA » désigne les élèves qui ont reçu un diagnostic précis répondant aux critères définis par le ministère de l'Éducation.

Année scolaire	Population totale	EDAA	EHDAA	Nombre total de PIA	% avec un PIA
2018-2019	7 336	1 553 (21,2 %)	507 (6,91 %)	2 060	28,1 %
2019-2020	7 488	1 596 (21,3 %)	497 (6,64 %)	2 093	28,0 %
2020-2021	7 369	1 587 (21,5 %)	490 (6,65 %)	2 077	28,2 %
2021-2022	7 705	1 678 (21,8 %)	516 (6,70 %)	2 194	28,4 %
2022-2023	7 816	1 733 (22,2 %)	592 (7,57 %)	2 325	29,7 %
2023-2024	7 803	1 750 (22,4 %)	680 (8,1 %)	2 430	31,14 %

ÉDUCATION DES ADULTES ET FORMATION PROFESSIONNELLE

Les Services d'éducation des adultes et de formation professionnelle de la CSWQ ont fourni une instruction et une formation à 1196 apprenants en 2023-2024, soit 183 de plus par rapport à l'année précédente. Cela comprend un étudiant qui a reçu une instruction dans une communauté autochtone éloignée dans la région 07 et 175 étudiants dans notre service d'enseignement à distance. Le nombre d'étudiants inscrits à l'enseignement à distance a augmenté de 17 par rapport à 2022-2023. Les six centres demeurent une ressource clé pour les apprenants adultes des régions 07 et 08.

L'apprentissage en personne à temps plein reste la méthode préférée dans tous les centres. Cependant, notre service d'enseignement à distance se développe et la tendance des inscriptions à temps partiel se poursuit dans nos centres urbains et ruraux, davantage d'apprenants optant pour des horaires à temps partiel. En conséquence, il faut plus d'étudiants pour générer un équivalent temps plein, ce qui pourrait avoir une incidence sur le financement. Nous devons sans cesse innover pour répondre aux besoins des apprenants et générer les fonds nécessaires au fonctionnement de nos centres. Les centres et la clientèle bénéficient de subventions du ministère de l'Éducation qui visent à apporter un soutien supplémentaire aux services complémentaires (soutien personnel, soutien scolaire, enseignants-ressources, SARCA et partenariats avec des organismes externes).

Dans le secteur de la formation professionnelle, nous continuons d'offrir l'éventail de programmes de soins de santé ainsi que nos programmes d'infrastructure plus denses comme la mécanique automobile

et le soudage-montage, qui continuent de faire bonne figure sur le plan du recrutement et du maintien des effectifs. Nos programmes de commerce ont été adaptés (cours personnalisés, cours offerts à distance et prestation mixte) afin d'assurer leur viabilité continue.

Nous avons constaté une augmentation de la demande de formation dans nos offres de Services aux entreprises et de Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) en 2023-2024 et nous nous attendons à ce que la demande continue d'être un secteur de croissance. L'équipe des Services aux entreprises propose actuellement des formations sur mesure aux employeurs dans le domaine des soins de santé et dans l'industrie de la construction. Notre équipe de RAC a fourni des services à 45 clients en 2023-2024, comparativement à 16 l'année précédente.

Le perfectionnement et le maintien en poste des enseignants ont également fait l'objet d'une attention particulière cette année. Les enseignants de la formation professionnelle ont eu la possibilité de s'inscrire à un programme de formation professionnelle avec l'Université de Sherbrooke afin d'obtenir leur brevet et de devenir des enseignants autorisés à exercer. Huit enseignants sont actuellement inscrits à ce programme et sont soutenus localement par cinq de nos enseignants qualifiés chevronnés.

RESSOURCES HUMAINES

En 2023-2024, la Commission scolaire Western Québec comptait **1 642 employés** à temps plein et à temps partiel sur son vaste territoire, dont **66** gestionnaires, **782** enseignants, **75** professionnels et **719** employés de soutien. Le Service des ressources humaines est fier de fournir une orientation et des conseils bienveillants à tous les employés de la CSWQ.

Le Service des ressources humaines a continué de fournir des services liés au recrutement et à la dotation en personnel, à la gestion des talents, à la santé et à la sécurité, aux relations de travail et à la conformité, ainsi qu'à la rémunération et aux avantages sociaux. La devise opérationnelle du service demeure axée sur l'amélioration des services afin d'appuyer nos employés. Notre objectif est d'afficher une amélioration soutenue et de continuer d'offrir des services de grande qualité à tous nos employés.

Le Service des ressources humaines s'était donné deux objectifs principaux en 2023-2024 :

1. Améliorer les pratiques de recrutement en ce qui a trait à la diversité.
2. Diriger l'élaboration d'un processus d'accueil et intégration et de départ pour l'organisation.

Rapport sur la Loi 17 – Loi sur la gestion et le contrôle des effectifs

Le tableau ci-dessous indique le nombre total d'heures rémunérées par groupes d'employés pour la période allant d'avril 2019 à mars 2024. Depuis avril 2019, le nombre total d'heures rémunérées pour la Commission scolaire Western Québec a augmenté de 215 167,58 heures.

Catégorie de personnel	Avril 2019 à mars 2020	Avril 2020 à mars 2021	Avril 2021 à mars 2022	Avril 2022 à mars 2023	Avril 2023 à mars 2024
Cadres	102 709,40	109 729,99	110 735,60	115 472,60	127 887,50
Professionnels	83 732,04	84 879,44	90 044,69	91 772,86	102 839,48
Enseignants	893 982,47	918 623,19	979 425,74	989 566,06	974 097,91
Personnel de soutien	564 353,77	557 017,84	565 676,47	598 688,85	642 306,58
Entretien	107 369,43	115 433,04	108 698,60	95 648,15	120 183,22
Total	1 752 147,11	1 785 683,50	1 854 581,10	1 891 148,52	1 967 314,69

L'augmentation des heures rémunérées est attribuable aux facteurs suivants :

- a. La population étudiante dans le secteur jeunesse est passée de **7 738** élèves en 2022-2023 à **7 816** en 2023-2024.
- b. Le ministère a augmenté les allocations prévues dans le cadre des Subventions (Mesures d'appui) de façon substantielle afin d'appuyer les interventions éducatives dans les écoles, ce qui a entraîné une augmentation du nombre d'heures rémunérées dans les services directs fournis aux élèves.
- c. La CSWQ bénéficie de la stratégie d'intervention précoce du ministère en ce qui concerne nos classes de maternelle 4 ans.

FINANCE ET TAXE SCOLAIRE

Le Service des finances est chargé de gérer les ressources financières pour tous les secteurs de la commission scolaire.

Il élabore un budget annuel et des modèles de distribution des affectations et des revenus grâce à la collaboration et la consultation, conformément à la *Loi sur l'instruction publique*. Le processus de consultation comprend les conseils d'établissement des écoles et des centres, le Comité de parents, le Comité de répartition des ressources et le Comité consultatif sur l'adaptation scolaire.

Élaboration des budgets

Le processus d'établissement du budget pour l'année 2023-2024 a mis l'accent sur la prestation de ressources pour appuyer les objectifs décrits dans le Plan d'engagement vers la réussite de la commission scolaire, comme il en a été question plus tôt. La prise en compte du Régime pédagogique, des conventions collectives et des services éducatifs équitables sur l'ensemble du territoire de la commission scolaire est aussi un élément essentiel du processus.

Le Comité de répartition des ressources continue de se réunir et d'exercer son rôle dans le processus budgétaire.

La distribution des fonds dédiés et protégés s'est effectuée selon les fins auxquelles ils étaient désignés dans les règles budgétaires et les paramètres du ministère de l'Éducation.

Les budgets de fonctionnement de base des écoles et des centres continuent d'inclure le classement socio-économique, la distance par rapport à nos centres urbains, les programmes scolaires et la population des écoles et des centres. Un environnement sain et sécuritaire pour les élèves et le personnel est considéré comme étant un facteur crucial pour l'enseignement et l'apprentissage.

Le budget de 2023-2024 faisait état d'un déficit qui tenait compte des règlements du MEQ permettant d'avoir accès à jusqu'à 15 % du surplus cumulé disponible. Le budget prévoyait utiliser 53,4 %, soit 966 949 \$ sur les 1 811 606 \$ disponibles.

Pour plus de détails sur le budget de 2023-2024, visitez notre site Web à l'adresse suivante : <https://westernquebec.ca/>

Formation, soutien et rapports

Le Service des finances a fourni une formation et un soutien aux employés de la CSWQ qui effectuent des activités financières. Il a veillé à ce que les dépenses soient correctement constatées et déclarées. Il continue d'élaborer et de maintenir une structure de codage pour la constatation des transactions

conformément aux règlements du ministère de l'Éducation, et pour les besoins en analyse et en élaboration de rapports des administrateurs des centres et des écoles.

Taxes de la commission scolaire :

Le MEQ a publié les taux d'imposition pour l'année scolaire 2023-2024 pour les territoires des commissions scolaires francophones; la Commission scolaire Western Québec – comme toutes les commissions scolaires anglophones – était tenue d'utiliser le même taux que la commission scolaire francophone sur le territoire commun. Cela a contribué à maintenir les disparités entre les commissions scolaires francophones et anglophones sur le territoire partagé; ainsi, la Commission scolaire s'est retrouvée avec dix (10) taux d'imposition différents pour calculer la facture pour les divers secteurs de son territoire.

Les recettes fiscales sont calculées en appliquant une formule établie par le ministère dans les règles budgétaires provinciales afin d'assurer l'équité dans les budgets de fonctionnement de toutes les commissions scolaires de la province.

Pour plus de détails sur les taxes de la commission scolaire, visitez notre site Web à l'adresse <https://westernquebec.ca/>

États financiers 2023-2024

Le Service des finances a respecté les échéanciers pour l'envoi des rapports au ministère de l'Éducation, au Vérificateur général, au ministère du Revenu, à l'Agence du revenu du Canada et à d'autres organismes. Il a collaboré avec les vérificateurs externes de la firme Raymond Chabot Grant Thornton pour la réalisation de l'audit de fin d'année. Il a également tenu le Comité de vérification au courant des activités financières de la commission scolaire.

Le 17 décembre 2024, le conseil des commissaires a reçu les états financiers de 2023-2024 de la commission scolaire. Le MEQ a réitéré la règle de 15 % du surplus cumulé en 2023-2024.

On peut consulter les états financiers de 2023-2024 sur le site Web de la commission scolaire à l'adresse : <https://westernquebec.ca/>

RESSOURCES MATÉRIELLES

Le Service des ressources matérielles demeure fidèle à sa mission qui consiste à offrir un environnement sûr, sain et stimulant à l'ensemble des élèves et du personnel. Notre équipe dévouée – qui comprend des concierges, des travailleurs d'entretien et d'autres professionnels qualifiés – travaille avec diligence pour s'assurer que nos bâtiments sont propres, bien entretenus et propices au confort et à la productivité.

Nous sommes fiers de respecter les normes les plus élevées qui soient, et ce, dans plusieurs domaines clés :

- **Gestion de la qualité de l'air :** Respecter le *Document de référence sur la qualité de l'air dans les établissements scolaires* publié par le ministère de l'Éducation du Québec, nettoyer les conduits d'air, remplacer les filtres à air de façon systématique et mettre en œuvre des protocoles d'entretien ménager rigoureux afin de favoriser une qualité de l'air optimale.

- **Gestion de la qualité de l'eau :** Aborder toutes les questions liées au plomb, effectuer des tests complets de la qualité de l'eau et veiller à la résolution rapide de tout problème décelé afin de maintenir des systèmes d'approvisionnement en eau sûrs et fiables.
- **Gestion de la sécurité :** Mettre en place un large éventail de mesures visant à assurer la sécurité des bâtiments, comme l'inspection et l'entretien des systèmes de protection contre les incendies, l'inspection et la réparation régulières des aires de jeux et l'entretien des défibrillateurs externes automatisés (DEA).

Notre approche repose sur la collaboration, le respect des pratiques exemplaires et une attention constante au bien-être de nos communautés. En tenant compte à la fois des priorités immédiates et de la durabilité à long terme, nous visons à créer des environnements qui inspirent l'apprentissage, l'innovation et la croissance tout en maintenant un niveau élevé de confort pour tous les occupants des bâtiments.

Faits saillants en matière d'investissement :

Pour l'année scolaire 2023-2024, nous avons reçu l'autorisation du ministère de l'Éducation pour plusieurs projets liés aux bâtiments. Les principaux projets sont présentés dans le tableau ci-dessous :

Bâtiment	Description	Budget alloué
Noranda	Rénovation de la finition extérieure	3 350 000 \$
École secondaire Philemon Wright	Rénovation du stationnement – Phase 3	1 300 000 \$
Greater Gatineau	Ventilation de l'ancienne section et remplacement de l'ascenseur	1 240 000 \$
Dr. S.E. McDowell	Système de chauffage – conversion du mazout à l'électricité	1 100 000 \$
École secondaire Philemon Wright	Rénovation de la toiture – Phase 2	1 000 000 \$
Onslow	Rénovation des chaudières (électriques et à mazout)	900 000 \$
Centre d'éducation des adultes de Hull	Rénovation de chaudières	800 000 \$
Chelsea	Rénovation du système de chauffage – Phase 2	700 000 \$
Dr. Wilbert Keon	Rénovation des toilettes du primaire, de 6 salles de classe et du couloir	650 000 \$
Écoles multiples	Améliorer le revêtement protecteur de tous les terrains de jeux de LAS, LAJ, Greater Gatineau, Buckingham et Maniwaki Woodland	260 000 \$
Lord Aylmer Junior	Rénovation de la chaudière	200 000 \$
Maniwaki Woodland	Reconfiguration de la cour d'école	180 000 \$
École secondaire Philemon Wright	Ajout d'un dispositif anti-vibration pour les conduites d'eau	150 000 \$
St. John's	Installation de stores	110 000 \$

INFORMATION, COMMUNICATIONS ET TECHNOLOGIE

Les Services d'infrastructure, de sécurité et d'assistance informatiques assurent leur mission au sein de l'organisation en fournissant un environnement informatique fonctionnel, innovant et sécurisé à l'ensemble des apprenants et du personnel. Notre équipe de techniciens d'assistance, de techniciens principaux d'analystes informatiques spécialisés travaille avec dévouement pour offrir des outils et des systèmes qui améliorent la productivité, la communication et la prise de décision, tout en garantissant la sécurité et la fiabilité des opérations. Nous contribuons ainsi à assurer un environnement technologique qui soutient la mission de l'organisation.

Investissements et entretien

- Installation de plus de 100 points d'accès sans fil modernes dans les écoles
- Révision de la protection électrique des équipements de réseau dans 8 de nos écoles les plus à risque.

Favoriser l'innovation

- Transfert des applications administratives vers l'informatique en nuage
- Installation de plus de 80 téléviseurs intelligents dans certaines de nos écoles
- Ajout/remplacement de plus de 500 Chromebooks et de 56 chariots de chargement dans toutes les écoles
- Ajout/remplacement de plus de 400 nouveaux appareils Windows dans toutes les écoles

TRANSPORT SCOLAIRE

L'année scolaire 2023-2024 a été marquée par la conclusion fructueuse de nouveaux contrats de transport, une étape importante pour le Service du transport scolaire. Malgré des défis comme la pénurie de chauffeurs, le service demeure résolu à fournir un transport efficace, fiable et sécuritaire à tous les élèves.

La commission scolaire a pris part à des négociations avec les sociétés de transport tout au long de l'année scolaire afin d'améliorer les canaux de communication, en particulier en ce qui concerne la sécurité des élèves. Ces efforts comprenaient notamment un engagement à veiller à ce que les autobus soient munis de caméras et de systèmes GPS de haut calibre afin d'améliorer la sécurité et l'imputabilité.

ORGANISATION SCOLAIRE

Le Service de l'organisation scolaire a poursuivi son principal mandat, à savoir d'élaborer et de mettre en œuvre des outils et des mécanismes efficaces qui permettent de fournir un appui soutenu aux élèves et aux administrateurs scolaires. Tout au long de l'année scolaire 2023-2024, le service a continué de déployer des efforts pour fournir un soutien technique et administratif à l'organisation de manière efficace et efficiente. Le Service de l'organisation scolaire a aussi collaboré avec d'autres services pour veiller à ce que toutes les écoles bénéficient d'un soutien et d'un accompagnement optimaux, en gardant les élèves au centre des préoccupations. Le service a notamment poursuivi la mise en œuvre du Portail Parents, permettant ainsi aux parents de toutes les écoles de la CSWQ d'avoir accès aux notes, aux bulletins scolaires, aux horaires des élèves et à d'autres renseignements.

Au cours de l'année scolaire 2023-2024, le Service de l'organisation scolaire a pris en charge divers dossiers, notamment l'inscription des élèves et les procédures connexes; la vérification des dossiers des élèves; les exigences de la Loi 101 et la sanction des études; les inscriptions; la sanction des

études; l'appui aux écoles grâce à des logiciels pédagogiques; les bulletins scolaires; les horaires et l'établissement des horaires; la transmission des résultats scolaires; la gestion et la distribution des épreuves; les demandes outre-frontière et l'approbation; la mise en œuvre des portails Mozaïk (Parents, Élèves, Enseignants); les archives et la conservation des dossiers à la fois pour les bureaux de la commission scolaire et les écoles.

SECRÉTAIRE GÉNÉRAL

Le secrétaire général de la commission scolaire coordonne, supervise et voit au déroulement efficace des activités et des réunions du conseil des commissaires et du comité exécutif. Le secrétaire général supervise les politiques, les règlements, les dossiers officiels, l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels, les droits d'auteur, le processus électoral et les services juridiques. Le Secrétaire général fournit des conseils et un soutien au directeur général et à tous les administrateurs de la commission scolaire en ce qui concerne les questions juridiques et organisationnelles. Pendant l'année scolaire 2023-2024, le conseil des commissaires a tenu dix (10) séances ordinaires en tout et le Comité exécutif, quant à lui, en a tenu neuf (9).

Le bureau du secrétaire général a fourni une aide au conseil des commissaires et à la commission scolaire pour plusieurs questions juridiques et procédurales tout au long de la période 2023-2024, y compris la recherche et l'attribution d'un contrat pour une nouvelle personne désignée, responsable des enquêtes sur les cas d'infraction au Code d'éthique. Le contrat pour ce poste a été attribué à M^e Vincent Guida. Les préparatifs aux élections scolaires de novembre 2024 ont commencé au début de l'année 2023-2024 avec la sélection d'un directeur de scrutin et d'un secrétaire du scrutin, la division des circonscriptions, l'embauche d'une firme d'experts-conseils et les préparatifs juridiques.

Le secrétaire général a également aidé les administrations des écoles et des centres ainsi que les administrateurs principaux et le conseil à interpréter et à appliquer les nouvelles lois et les nouveaux règlements qui sont entrés en vigueur tout au long de l'année. Il s'agit notamment de la *Loi sur le protecteur national de l'élève*, de la *Loi 25*, du projet de loi 47 et du Décret 1498-2023 sur l'utilisation des téléphones cellulaires dans les écoles, pour n'en citer que quelques-uns.

LOI 19 – RAPPORT SUR LES PLAINTES LIÉES À L'INTIMIDATION OU LA VIOLENCE

En juin 2012, des modifications ont été apportées à la *Loi sur l'instruction publique* en vue de prévenir et d'éliminer l'intimidation et la violence dans les écoles. En vertu de ces modifications, chaque école était tenue d'adopter et de mettre en œuvre un plan de lutte contre l'intimidation et la violence. Ces plans devaient contenir les éléments suivants :

- analyse de la situation qui prévaut à l'école en matière d'intimidation et de violence;
- mesures de prévention;
- mesures visant à encourager les parents à collaborer à la prévention et à l'élimination de l'intimidation et de la violence et à créer un environnement d'apprentissage sain et sécuritaire;
- procédures pour signaler un incident ou pour loger une plainte;
- mesures à prendre quand un élève, un enseignant ou autre membre du personnel de l'école est témoin d'un acte d'intimidation ou de violence;
- mesures visant à protéger la confidentialité de tout rapport ou plainte;
- mesures de supervision ou de soutien pour les victimes, les témoins et les agresseurs;
- sanctions disciplinaires précises pour les actes d'intimidation ou de violence;
- suivi requis pour tout rapport ou plainte.

Toutes les écoles de la Commission scolaire Western Québec ont adopté leurs plans de lutte contre l'intimidation et la violence, et ces plans sont examinés annuellement par leur conseil d'établissement respectif.

Suite aux modifications à la *Loi sur l'instruction publique*, les commissions et centres de services scolaires sont désormais tenus de présenter un rapport annuel sur les points suivants : la nature des plaintes signalées au directeur général, les mesures prises, ainsi que le nombre de plaintes déposées et reçues par le Protecteur régional de l'élève.

Au cours de l'année scolaire 2023-2024, les écoles et les centres ont signalé 207 incidents d'intimidation et 895 incidents de violence qui ont nécessité une intervention majeure ou qui ont mené à une suspension.

Parmi les incidents d'intimidation ou de violence, 3 plaintes ont été reçues par le directeur général de la commission scolaire. Dans les trois cas, les enquêtes menées par la personne responsable du traitement des plaintes ont conclu que des dernières n'étaient pas fondées. Les plaignants ont accepté les conclusions et aucun d'entre eux n'a porté plainte auprès du Protecteur régional de l'élève.

Dix-huit (18) cas de violence sexuelle ont été signalés aux directions d'école et ont ensuite été transmis au directeur général et au Protecteur régional de l'élève. Dans chaque cas, les parents étaient satisfaits de la manière dont la direction de l'école a traité la situation et ne se sont pas montrés intéressés à faire un signalement ou à déposer une plainte auprès de la commission scolaire ou du Protecteur régional de l'élève. Les parents et les victimes se sont vu proposer des aides internes et externes. Les parents des élèves ayant commis des actes de violence sexuelle se sont également vu proposer un soutien de la part de l'école et de services externes. Les mesures prévues dans les codes de conduite et les plans de lutte contre l'intimidation et la violence ont été appliquées.

RAPPORT SUR LE CODE D'ÉTHIQUE ET DE DÉONTOLOGIE

Tous les commissaires de la commission scolaire sont assujettis au Code d'éthique et de déontologie des commissaires de la Commission scolaire Western Québec. Au cours de l'année scolaire 2023-2024, 4 plaintes ont été déposées auprès du commissaire à l'éthique. Au 30 juin 2024, M^e Guida avait achevé deux enquêtes. Dans les deux cas, M^e Guida a conclu qu'il n'y avait pas eu d'infraction au Code d'éthique et les plaintes ont été rejetées. Le coût de la première enquête s'est élevé à 16 228,97 \$ et celui de la seconde à 12 974,77 \$. Deux autres enquêtes étaient en cours au 30 juin 2024.

Le rapport annuel est fourni en annexe à la fin du présent document.

On peut consulter le Code d'éthique et de déontologie applicable à nos commissaires sur le site Web de la commission scolaire.

Rapport annuel de la Personne désignée

<file:///C:/Users/georgesingfield/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/Content.Outlook/TEN9TJ3A/Annual%20Report%20of%20Designed%20Person%20WQSB%202024.pdf>

Rapport annuel du Protecteur de l'élève



RAA_Région 8 du
Massif-et-des-Forêts